DOSSIER CORPORATIVO

vectalia

Antonio Arias, CEO

Vectalia es un grupo de empresas en el que las personas son fundamentales. Tanto nuestros equipos profesionales y apasionados como todos nuestros clientes. El compromiso que tenemos con el entorno es evidente, la empresa debe volcarse con la sociedad que le permite desarrollarse. Cada año realizamos muchas actividades que confirman nuestros compromisos: solidario, con el talento joven, con las personas, con el medioambiente y con la cultura y las tradiciones locales. En Vectalia nos mueven las personas, y prueba de ello es este dossier.

Esperamos compartir con vosotros durante muchos años estas acciones.

¿Por qué nos comprometemos?

Nos gusta facilitar tu día a día, cuidarte mientras cuidamos el medio ambiente, porque si no cuidamos del presente, no habrá un futuro del que preocuparse. De esa preocupación nacen nuestros compromisos, con el presente, con el futuro, con el lugar en el que vivimos.

Estructuramos nuestros compromisos en cinco pilares: solidaridad, talento e investigación, personas, medioambiente y cultura y tradiciones.

¿CÓMO TRABAJAMOS?

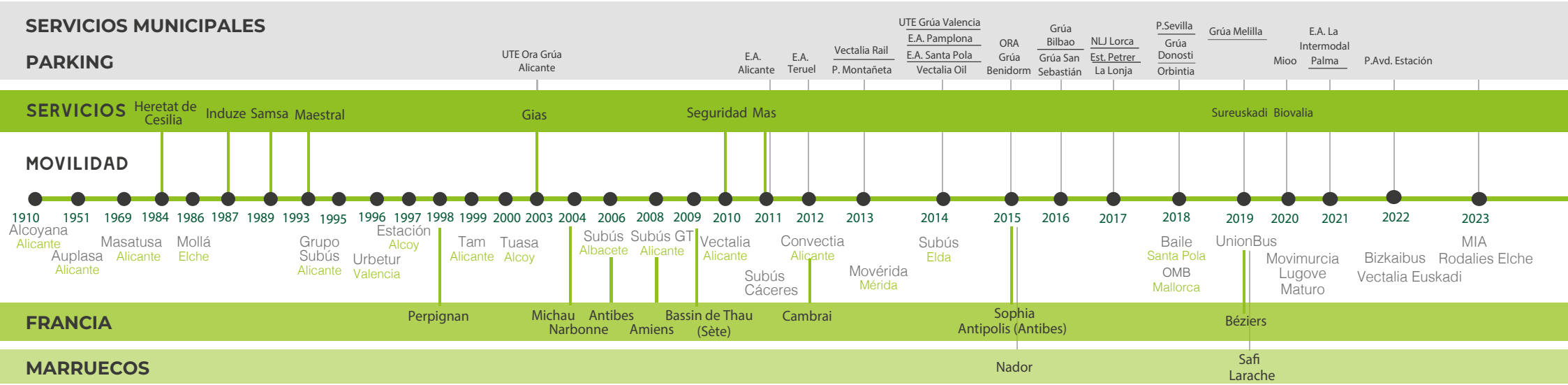
Nuestra prioridad son las personas. Por ellos ponemos especial atención a los procesos de selección de nuestros equipos. Personas que serán las encargadas de transmitir los valores del grupo en el transporte, en las estaciones de servicio, en nuestros restaurantes, en tus instalaciones...

Posiblemente conozcas por su nombre a varias de ellas porque ya formamos parte de tu vida. Trabajamos en estructuras organizadas, cuidando los procesos para garantizar el éxito en cada uno de ellos: tu satisfacción. Nuestra prioridad.

CIFRAS E HISTORIA

Desde 1910 entendemos que nuestros pilares y mejor carta de presentación es seguir ofreciendo la exelencia en el servicio y una atención personalizada cada día.

	TOTAL CIFRA **DE NEGOCIO**	TOTAL CIFRA **PLANTILLA**	TOTAL CIFRA **KILÓMETROS RECORRIDOS**	TOTAL CIFRA **FLOTA**	TOTAL CIFRA **VIAJEROS TRANSPORTADOS**
	240,87 mill.	**5.017 personas**	**37,82 mill.**	**1000 vehículos**	**60,35 MILL.**
España	81%	79%	54%	51%	47,5%
Francia	15%	13%	21%	37%	16,5%
Marruecos	4%	8%	25%	12%	36%



HASTA DONDE QUIERAS LLEGAR

PRESENTES EN ESPAÑA, FRANCIA Y MARRUECOS

CIFRA AGREGADA DE NEGOCIO
241 millones €

60
millones

de viajeros desplazados al año

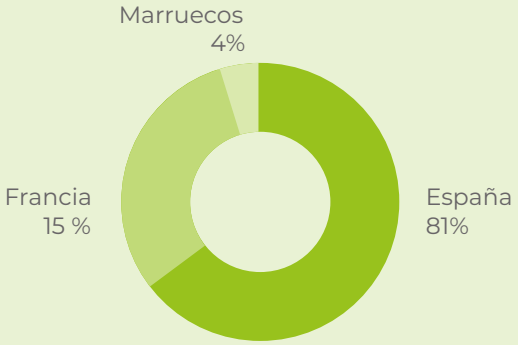
más de
38
millones

De kilómetros recorridos

ÚLTIMA MILLA
VECTALIA MOVILIDAD
GRÚAS
FACILITY SERVICE
ORA
PARKING
VECTALIA RAIL
VECTALIA OIL

VECTALIA EN CIFRAS

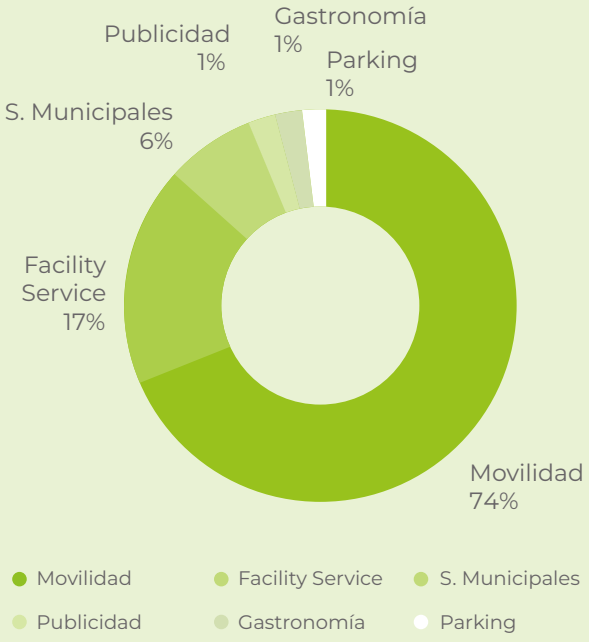
Vectalia facturó en 2021, **240,87 millones de euros,** con una plantilla de **5.017 personas** que ayudaron a desplazar cada día a **60. 350.00 de viajeros**, con **1.002 vehículos** propios que recorrieron **37,82 millones de kilómetros recorridos**.



TOTAL CIFRAS DE NEGOCIO

240,87 mill. €

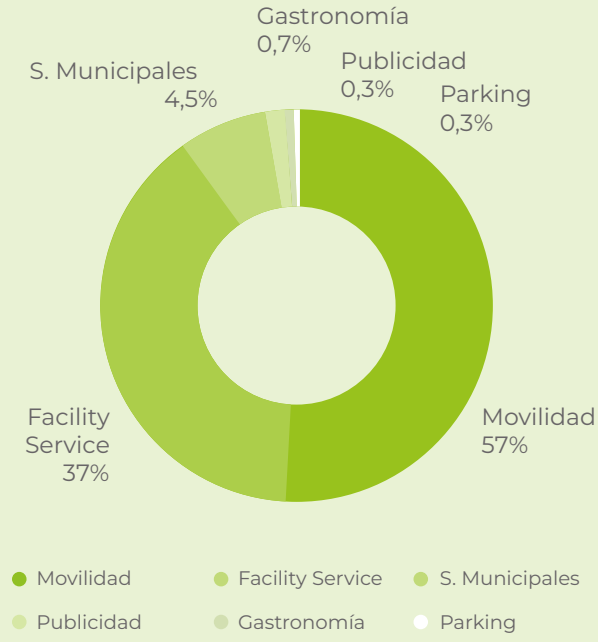
España ▸	195.837.000 €
Francia ▸	34.865.000 €
Marruecos ▸	10.165.000 €
	240.866.000 €



TOTAL CIFRAS
UNIDADES DE NEGOCIO

240,87 mill. €

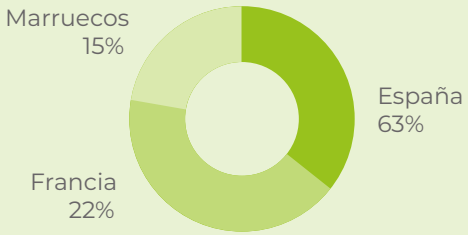
Movilidad ▸	178.456.000 €
Facility Service ▸	39.962.000 €
S. Municipales ▸	14.749.000 €
Publicidad ▸	2.392.000 €
Gastronomía ▸	2.123.000 €
Parking ▸	3.184.000 €
	240.866.000 €



TOTAL PLANTILLA

5.017 personas

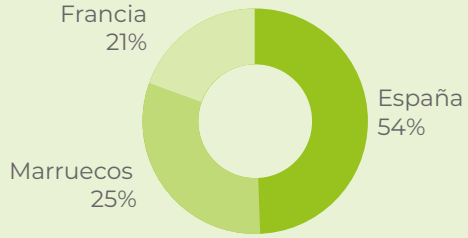
Movilidad ▸	2.867 personas
Facility Service ▸	1.855 personas
S. Municipales ▸	228 personas
Gastronomía ▸	35 personas
Publicidad ▸	17 personas
Parking ▸	15 personas
	5.017 personas



TOTAL PERSONAS MOVILIDAD

2.867 personas

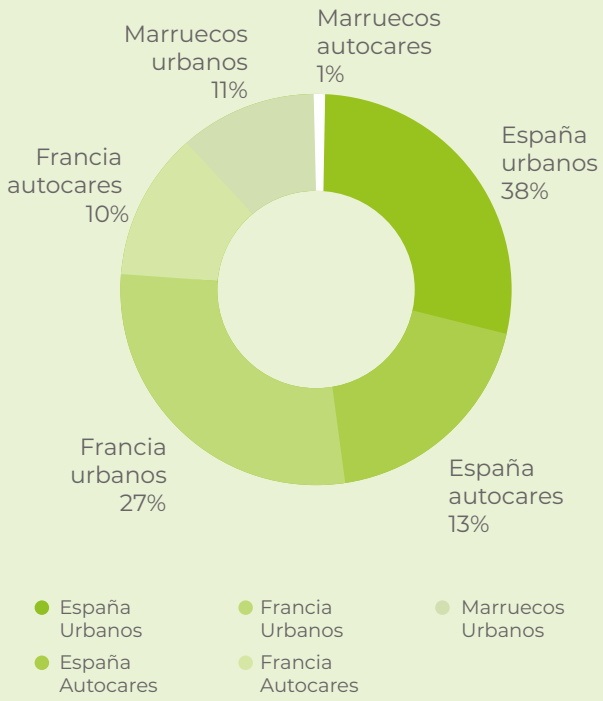
España ▸	1.799 personas
Francia ▸	644 personas
Marruecos ▸	424 personas



TOTAL KILÓMETROS RECORRIDOS

37,52 mill.km

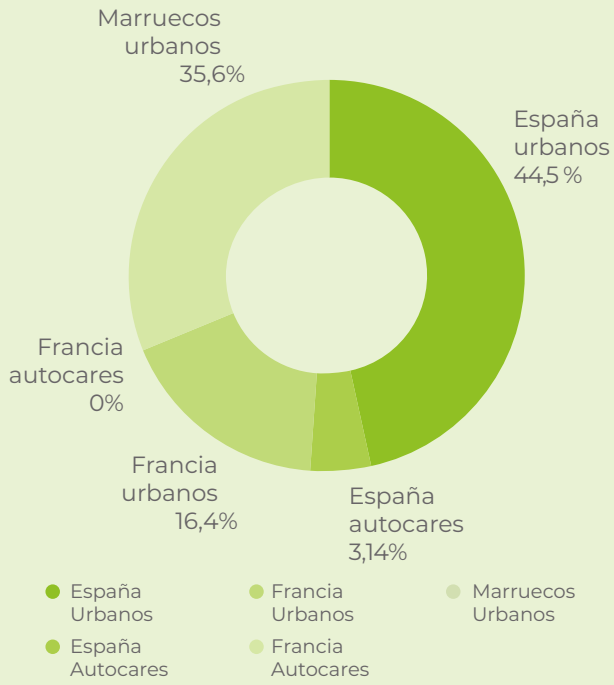
España ▸	20.714.852 km
Francia ▸	8.018.441 km
Marruecos ▸	9.094.508 km



TOTAL FLOTA

1.002 autobuses

España urbanos ▸	386 autobuses
España autocares ▸	128 autobuses
Francia urbanos ▸	270 autobuses
Francia autocares ▸	98 autobuses
Marruecos urbanos ▸	114 autobuses
Marruecos autocares ▸	6 autobuses



TOTAL VIAJEROS TRANSPORTADOS

60,35 mill. usuarios

España urbanos ▸	26.884.189
España autocares ▸	1.977.793
Francia urbanos ▸	9.951.900
Francia autocares ▸	70.000
Marruecos urbanos ▸	21.467.860

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

acciones y patrocinios

Vectalia coopera con empresas, asociaciones empresariales, organizaciones no lucrativas, no gubernamentales e instituciones**con el fin de desarrollar y reforzar el impacto de nuestro trabajo a nivel social**

RECONOCIMIENTOS

LA ALCOYANA RECIBE EL RECONOCIMIENTO POR SER EMPRESA CENTENARIA

PREMIOS A LA LABOR DE SUBÚS CÁCERES EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

PREMIO SUDOE-STOP A LA EFICIENCIA ENERGÉTICA EN LAS ESTACIONES DE SERVICIO

PREMIO A LA TRAYECTORIA PROFESIONAL PROFESIONAL DE LA DIRECTORA RRHH

PREMIO DE LA GENERALITAT POR LA ACCESIBILIDAD UNIVERSAL

VECTALIA ENTRE LAS 101 EMPRESAS SOSTENIBLES DE DE ECODES

PREMIOS IMPORTANTES
DIARIO INFORMACIÓN

PREMIO EMPRESA
VALENCIA PLAZA

PREMIO EMPRESA DEL AÑO 2021
AUTOBUSES & AUTOCARES

CIUDAD CONECTADA

Movilidad Metropolitana e Interurbana

VECTALIA MOVILIDAD

Posee una oferta global de experiencias de transporte urbano, interurbano y líneas regulares

Actualmente

La prestación de un servicio de transporte público de calidad a los ciudadanos es el objetivo fundamental de Vectalia. Por este motivo llevamos a cabo un ambicioso programa de mejoras en la prestación de servicio con una alta satisfacción del cliente en las encuestas realizadas, y se ha iniciado un proceso

Acompañamos a las autoridades de transporte público en la construcción de redes o ampliaciones de líneas existentes, adquisiciones de flotas, tecnologías aplicadas a la movilidad y toda la gestión para que puedan optimizar financieramente en toda la vida útil de las concesiones.

Más de 100 años de actividad continuada confieren a Grupo Vectalia una experiencia y un amplio conocimiento de la gestión de la actividad de transporte de viajeros por carretera, alcanzando una posición destacada dentro del ámbito del transporte discrecional, líneas regulares, metropolitano e interurbano.

Hemos alcanzado la cifra de 60,35 millones de viajeros desplazados el año pasado recorriendo más de 37 millones de kilómetros de los cuales el 54% corresponden a España España, 21% Francia y 25% Marruecos, conservando una estructura accionarial clara y sencilla.

Nos mueven las personas

SOMOS UNA EMPRESA CON CLARA VOCACIÓN DE SERVICIO PÚBLICO, CREEMOS QUE LA TRANSPARENCIA Y CONFIANZA SON LOS PILARES DE NUESTRO TRABAJO.

En vectalia tenemos una amplia experiencia en el alquiler de autocares y microbuses para viajes de ámbito nacional e internacional, prestando servicio desde cualquier de la geografía española, ya que para ello contamos con una larga lista de empresas colaboradoras, todas ellas con amplia experiencia y reconocido prestigio en el sector del transporte discrecional.

El parque de vehículos de las líneas interurbanas se compone de autocares de todas las capacidades y con la última tecnología, confort y seguridad. Nuestra flota de vehículos está adaptada para su uso por personas de movilidad reducida y también disponen de cinturones de seguridad homologados.

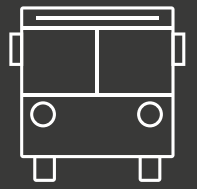
LINEAS DE NEGOCIO

Las unidades estratégicas de negocio en Vectalia son unidades organizativas en que se divide la empresa en función de las actividades y servicios que se ofrecen.

Aunque sean negocios con actividades distintas desde el punto de vista operativo siguen una misma estrategia de negocios y misión competitiva. Esta estrategia, que es común para todas las actividades que forman a Vectalia permiten quea nuestra capacidad de respuesta y cercanía puedan disponer de unos recursos y capacidades que se suman al servicio del cliente.

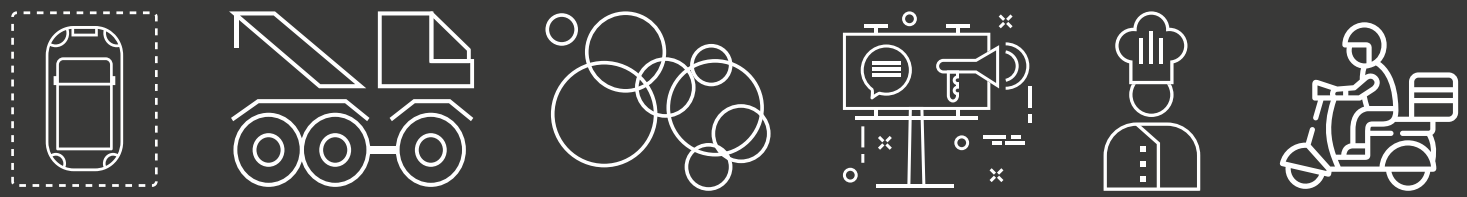
Nuestras unidades estratégicas de negocio ayudan a dar mejor servicio a nuestros clientes, sobre todo en el caso de empresas e instituciones diversificadas, esto a la vez, nos obligan a un mayor esfuerzo organizativo, dotando a la empresa de mecanismos de coordinación más sofisticados y estructuras organizativas que se gestionan desde el área corporativa.

Dentro de la línea de negocios, encontramos otros servicios complementarios integrales.



MOVILIDAD

- URBANA
- INTERURBANA
- AUTOCARES
- MICROMOVILIDAD
- TURÍSTICOS
- DISCRECIONAL
- LARGA DISTANCIA
- FERROVIARIOS
- TRANSPORTE A LA DEMANDA
- ESTACIONES DE AUTOBUSES
- ESTACIONES DE SERVICIO



PARKING
OFF STREET
ESTACIONAMIENTO REGULADO

PUBLICIDAD Y EVENTOS
AGENCIA INTEGRAL
EXCLUSIVAS PUBLICITARIAS
EVENTOS

SERVICIOS MUNICIPALES
GRÚA
APPS SERVICIOS CIUDADANOS
SOLUCIONES SMART CITY
ÚLTIMA MILLA

GASTRONOMÍA
RESTAURANTES
CÁTERING
BODEGA
ENOTURISMO

FACILITY SERVICE
LIMPIEZA
MANTENIMIENTO
SEGURIDAD
AZAFATAS Y AUXILIARES

MOVILIDAD

MOVILIDAD URBANA

CONFIGURAMOS UN MODELO DE TRANSPORTE MÁS EFICIENTE PARA LAS CIUDADES

Alicante

Desde 1969 somos concesionarios del transporte urbano y metropolitano en la capital alicantina. Este año, en 2023, renovamos la gestión del transporte de la ciudad con un nuevo modelo de movilidad "smart", que a través de la marca MIA, Movilidad Inteligente de Alicante, pone en el centro de este servicio a las personas, la sostenibilidad y la innovación.
MIA es movilidad, con un diseño y filosofía orientado a la intermodalidad; es inteligente, dónde la digitalización y la omnicanalidad juegan un papel fundamental para mejorar el servicio; es sostenible, está construyendo una flota con vehículos de cero emisiones; es accesible con soluciones que ayudan a la universalización del servicio; y es Alicante y sus personas con un diseño que se integra con la ciudad y su estilo de vida.

Más información:
www.alicante.vectalia.es

Santa Pola

Desde 1925, Autocares Baile, S.A. se propone prestar servicio de transporte para todos los ciudadanos, ofreciendo siempre al mejor equipo de profesionales y cumpliendo todas las necesidades que pueda presentar el cliente.

Tras la fundación del grupo, ya han pasado tres generaciones que han trabajado para presentar su flota de última generación y desplazándose entre Santa Sola y Alicante, pasando por Gran Alacant, Arenales del Sol, El Altet y Agua Amarga.

Grupo Baile fueron los transportistas oficiales de hechos como la Volvo Ocean race en Alicante, llegando a prestar servicio a transporte de personal a empresas y escolar, viajes, excursiones, circuitos, viajes educativos, transportes vacacionales o eventos.

Más información:
www.santapola.vectalia.es

Elda

Comenzamos en el 2014 la gestión del transporte urbano, coordinando los servicios de las líneas regulares. Generando un único transporte para esta área metropolitana con más de 100.000 habitantes. Se estiman 145.000 viajeros al año.

Más información:
www.elda.vectalia.es

Alcoy

Esta emblemática ciudad se encuentra embarcada en una clara apuesta hacia su proyecto de Smart City donde colaboramos en el empleo eficiente de las nuevas tecnologías (gestión eficiente de conducción y ahorro de energía incluyendo placas solares para la generación de energía fotovoltaica) y un sistema de ayuda a la explotación, nueva APP y web), optimización en horarios y frecuencias, y en la reducción de los gastos.

Más información:
www.alcoi.vectalia.es

Albacete

La excelencia y elevada satisfacción son las señas del transporte urbano de Albacete que le sirvieron para hacerse con el premio Empresa del Año 2013 otorgado por la revista Autobuses y Autocares gracias a su gestión del Servicio de Trasnporte de Viajeros de la ciudad de Albacete. Obtuvimos de AENOR (2010) la triple certificación por calidad, seguridad, salud laboral y medioambiente. El servicio del transporte urbano de Albacete cuenta con una moderna infraestructura tecnológica muy moderna.

Más información:
www.albacete.vectalia.es

Cáceres

Desde 2011, Subus G.T. gestiona el Servicio de transporte urbano de la ciudad. Obteniendo la nueva licitación del servicio de autobuses urbanos, nos comprometemos además a invertir en la renovación de la flota de vehículos con la más alta tecnología, confort, seguridad, también la proyección de unas nuevas instalaciones y de una mejora integral del servicio. Con las consiguientes mejoras en eficiencia energética y también en otra serie de servicios, como la accesibilidad o la incorporación de sistemas de geolocalización.

Más información:
www.caceres.vectalia.es

Mérida

Desde 2013 Vectalia gestiona el servicio de autobuses urbanos, la zona azul (ORA), la gestión de retirada de vehículos en vía pública (GRÚA) y dos aparcamientos de Mérida a través de su concepto de gestión integral de la movilidad denominado Movérida. Movérida apuesta por el desarrollo sostenibles tomando como medidas prioritarias controlar la puntualidad, ofrecer una flota limpia, accesible, confortable y sobre todo, ofrecer una red bien conectada con la ciudad. la misión es ser la mejor manera de movilizarse por la ciudad.

Más información:
www.moverida.es

Vectalia Euskadi

En 2022, Vectalia ha consolidado su presencia en Euskadi con una mayor presencia en transporte urbano, interurbano y discrecional, con la incorporación al grupo de empresas con más de 90 años de experiencia y una flota de más de 130 autobuses.

Desde Vectalia Euskadi gestionamos las redes de transporte público de BizakaiBus, en las concesiones Txorrieri-Mungialdea y Enkaterri, dónde gestionamos una flota de 84 autobuses y transportamos a más de 4.700.000 viajeros anuales y recorremos casi 7.000.000 de Kilómetros al año.

Vectalia Tours, con sede logística propia en Bizkaia, soluciona el transporte discrecional y de colectivos, tanto para empresa, particulares o Colegios. A través de Zurekin Bus, ofreecemos además un servicio único con vehículos completamente adaptados para Servicios de transporte especial.

Más información:
www.vectalia.eus

MOVILIDAD URBANA

MODERNA FLOTA: DISPONEMOS DE TODO TIPO DE CAPACIDADES Y CATEGORÍAS PARA DAR SERVICIO A EVENTOS, EMPRESAS, RUTAS ESCOLARES Y TURÍSTICAS, VIAJES...

Experiencia

Nuestras personas, procesos y certificaciones en todas las áreas nos permiten ofrecer la máxima calidad.

Presumimos de disponer
talleres propios donde nuestras unidades pasan por exhaustivos y regulares controles para garantizar la máxima seguridad.

Nuestros conductores son también sin lugar a duda los mejores tras el volante cuentan con la más alta capacitación y experiencia.

Sostenibilidad

Flota en mejor estado de conservación, lo que se traduce en una mejor seguridad e higiene de nuestra flota.

Más info:
www.autocares.vectalia.es

DISPONIBILIDAD: 6 BASES LOGÍSTICAS QUE DAN SERVICIO A TODA ESPAÑA Y EUROPA

AUTOCARES

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS A LA MOVILIDAD

Alquiler de bicicletas

Convertido en un eslabón indispensable en la cadena de movilidad, ofrecemos servicio de auto-servicio o alquileres de “larga duración” estándar de bicicleta y/o eléctrica.

Uso compartido del coche

EL 22% de los usuarios dicen que ahora están listos para utilizar el uso compartido de vehículos (encuesta de Opinion Way-Agosto 2016). Nuestra misión es una alentar a estas nuevas prácticas de movilidad, proporcionando soluciones para implementar servicios de carpooling dinámico, casa/trabajo, en su territorio, con el enlace de aplicaciones móviles o de apoyo cerca de la empresas que deseen instalar estas prácticas en su organización. www.choufer.es

Transporte a la demanda

Ofrecemos soluciones de transporte a aplicación personalizada (Transporte líneas virtuales bajo demanda, plegables, en las líneas estructurales
zonales ...) para todos los públicos (público en general, para minusválidos ...) y con medios de transporte adaptados (mini-autobuses, taxis, etc.).
El TAD se adapta particularmente a las áreas suburbanas o rurales, ofreciendo así una movilidad adicional y malla flexible.
www.choufer.es

Última milla

En el año 2020 nace **Mioo**, y se presenta como la solución de logística urbana ECO-Responsable en entrega de última milla en áreas urbanas.

Mioo gestiona los envíos exprés de última milla para hacer frente a los desafíos sociales y ambientales del mañana. Nuestra plataforma tecnológica la provee el grupo Correos. Lo que nos permite ofrecer todos los envíos dentro de su programación.

Con Mioo, Vectalia introduce un servicio más eficiente y sostenible a cualquier tipo de negocio, desde envíos de eCommerce hasta entregas entre tiendas (B2B).

En el 2020 comenzamos repartiendo en el código postal central de los núcleos urbanos, tenemos puntos de entrega y recogida que conectan de manera eco-eficiente con repartidores que se apoyan en una potente plataforma tecnológica para optimizar esas rutas mediante avanzadas herramientas de análisis y big data. El toque sostenible lo incorporamos con el uso de los vehículos sostenibles con recogidas y entregas muy rápidas y ofreciendo el control en
vivo que permite su localizador de envíos.

La última milla es la gestión de transporte de paquetería centrada en el último trayecto que ha de realizarse en la entrega final. Corresponde al trayecto que se hace una vez se han agrupado varios paquetes en un lugar determinado y que a partir de ahí se distribuyen en la ciudad correspondiente. Por este motivo, también es conocido como distribución capilar, porque el reparto dentro de una ciudad los repartos se realizan en diferentes zonas o ramificaciones.

SERVICIOS RELACIONADOS

La tecnología para la movilidad

Vectalia está dispuesta a ofrecer a las autoridades organizadoras innovadores que cumplen con la sociedad cambiante con los clientes cada vez más exigentes y conectados. 58% de los usuarios ya está equipado con un teléfono inteligente y la tasa de equipamiento se eleva al 90% para el grupo de edad "18-25" (fuente: documental barómetro de crédito - 2018). La información ya está disponible de forma permanente, y no sólo desde su casa un clic de distancia, los usuarios de Internet se convierten en "los usuarios móviles".

Vectalia proporciona soluciones innovadoras adaptadas a las necesidades de los viajeros.

www.vecticket.es
www.choufer.es

Soluciones de venta de billetes online y app

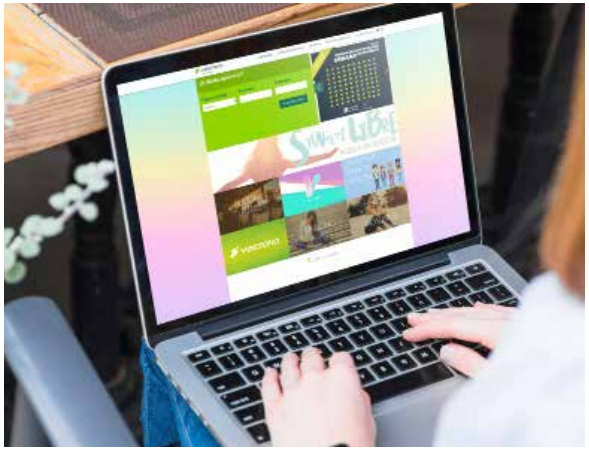
Ofrecemos la organización de las autoridades de un sistema de ticketing eficiente para el acoplamiento de diferentes sistemas de fijación de precios:

Vecticket: Te permite de forma rápida y sencilla comprar tus billetes y bonos de transporte de las lineas regulares. Realizar la recarga de tu bono online de transporte, consultar tu saldo via NFC de tu bono físico, consultar movimientos, horarios, precios.

Recarga en cajeros: La recarga de bonos y títulos de viaje mediante tótems con la mayor tecnología y seguridad. Cajeros que se disponen en puntos y paradas estratégicas de la red que permiten que los usuarios puedan recargar y comprar sus viajes de la manera más cómoda.

Recarga web: El método que más penetración online tiene, los usuarios disponen de recarga de sus títulos de viaje mediante la disposición de webs específicas para la recarga de sus bonos y su posterior uso en los autobuses.

Recarga en parquímetros: Vectalia ha desarrollado en exclusiva un método de recarga de títulos de transporte y bonos para que puedan ser recargados en los parquímetros, lo que permite disponer de cientos de nuevos puntos de recarga en la ciudad disponibles los 24/7/365 y que le dan una nueva utilidad a los parquímetros.



Sitio Internet

El sitio web es un escaparate importante de la oferta de servicio de una red de transporte público.

Nuestra asistencia:

- Definición de las necesidades en términos de funcionalidad (la programación de módulos de investigación y las rutas ...). Ergonomía simplificada.
- Sistema de navegación sensibles (multi-pantallas: móvil, tablet, etc ...)
- SEO.
- Normas de accesibilidad.
- Espacio personalizado en el marco de programa de fidelización: mis rutas, mi tiempo, mis buenos planes, etc.
- Tienda en línea (tarjeta de recarga sin contacto).

Información de terminales de pasajeros en tiempo real

Vectalia ofrece los sistemas de información a medida en los viajeros en tiempo real (ISAE) para difundir rápidamente información de calidad a los viajeros y en particular sobre los terminales Infromation viajero.

Gestionamos la implementación y mantenimiento de estos sistemas. También ofrecemos "TV Bus" dentro de vehículos con pantallas de información de TFT anuncia el tiempo de transporte de pasajeros (difusión de información sobre los acontecimientos actuales en la red de noticias, eventos locales, etc...)

Aplicación móvil

Ahora esencial para acompañar el movimiento de viajeros, el Grupo Vectalia ha desarrollado soluciones de aplicaciones móviles con muchas características:

- Horarios y rutas de búsqueda en tiempo real.
- Posicionamiento detiene.
- Información de Tráfico.
- Gestión de Favoritos.
- Enviar mensajes push "información de tráfico" en caso de alteraciones.
- Servicios Multimodales: bici, TAD, patinetes, uso compartido del coche...
- Puertas de enlace con las redes sociales.

Nuestra asistencia:

Vectalia ofrece la posibilidad de poner en marcha estudios "pre-test" con pruebas piloto para adaptar las soluciones tecnológicas.

Vectalia France

Vectalia France tiene su sede en Perpignan desde 1998, cuando iniciamos nuestra internacionalización. En Francia contamos con una división de movilidad urbana, interurbana y de transporte de colectivos; donde operamos la red de transporte urbano de Béziers.

La asociación entre Vectalia y Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) a fin de compartir experiencia y “know-how”. En febrero de 2014, esta asociación se consolida con la toma de participación de TMB en el capital social de CFT Vectalia France.

Sin perder la identidad de un grupo familiar independiente TMB gestiona da soporte en la asistencia técnica en las redes de transporte en Francia.

Nuestro socio técnico de TMB

Accionista Vectalia transporte urbano desde 2011, **TMB (Transportes Metropolitanos de Barcelona)** es una empresa líder mundial en el mercado de la movilidad.

TMB aporte asistencia técnica a Vectalia Francia y sus clientes, la organización de las autoridades y colectivos locales, toda la experiencia de la cadena de la movilidad:

Global Soluciones de movilidad: suministro de servicios de movilidad y planes Diagnositc (autobús, metro, tranvía, bicicletas ...), estudios tarifarios, la asistencia a los jefes de proyecto ...

La innovación tecnológica con el programa "**TMB digital**"; móvil en tiempo real, compras en línea, redes sociales, las ciudades inteligentes ...

Gestión de la relación con el cliente: servicios de CRM, programas de fidelización, gestión de la información durante los disturbios ...

Transición Energética: TMB tiene la flota más limpia en Europa y en la actualidad participa en el programa europeo **ZeEus (Sistema de bus urbano de emisiones cero)** para poner a prueba variaciones del motor: híbridos, eléctricos y de gas.

El grupo Vectalia ha sido la primera empresa extranjera en operar una red francesa.

17
Comunidades

109 000
Habitantes

5,3
millones de viajeros/as

Béziers

Sophipolitaine de Transports Urbains (STU) en el 2015 se obtiene la concesión para explotar 30 líneas urbanas y 58 de transporte escolar en la Costa Azul.

Vectalia Maroc

La compañía ya opera en tres grandes provincias en el país norteafricano

El grupo Vectalia consolida su negocio en Marruecos

Marruecos se presenta para los viajeros como un destino exótico y lleno de aventuras. Desde nuestra perspectiva como grupo, también vimos en este país una aventura, en el sentido empresarial. Si bien es cierto que la llegada a un nuevo país siempre conlleva un aprendizaje, la premisa de la que partíamos y que compartimos con Marruecos era muy positiva y es el valor de las relaciones personales.

España y Marruecos disfrutan de una buena relación bilateral y de un compromiso mutuo de dialogo y este hecho también se ha visto reflejado desde el primer minuto en el que empezamos a trabajar por nuestra llegada a Nador y luego a Safí. Un nuevo continente, exige un proceso de aprendizaje continuo y, sobre todo, un análisis de las necesidades de cada ciudad.

Vectalia, ganó en concurso público, la gestión delegada del servicio de transporte urbano por autobús del Grand

Un proyecto de Movilidad a 10 años que contempla la explotación de 22 líneas (10 existentes y 12 nuevas) y la puesta en marcha de 150 autobuses. Un servicio que movilizará 32 millones al año.

Desde el año 2019, Vectalia gestiona el transporte público de Safí, dando servicio a toda su área metropolitana en la que viven medio millón de personas. La flota prevista para el inicio de la actividad es de 70 autobuses y un total de 90 a partir del quinto año.

La accesibilidad al transporte es uno de los mantras del grupo por lo que, además de aire acondicionado en todos los autobuses, la flota de Safí también cuenta con rampas de acceso para personas con movilidad reducida, mecánicas con facilidad de acceso “sin peldaños”, equipamientos de marquesinas en paradas.

La nueva flota recorre cinco millones y medio de kilómetros con cerca de 22 millones de pasajeros.

El de Safí es solo uno de los tres grandes contratos internacionales que la firma ganó en el 2019. Todas estas nuevas concesiones contribuirán a diversificar el negocio de la compañía que en un corto plazo ha logrado.

2018

Comienza la gestión del transporte urbano e interurbano del Gran Nador

Se empieza a gestionar el transporte público en Safi

2019

Adquisición de Unionbus por parte de Vectalia

Nador

En el 2018 comenzamos la gestión del **transporte urbano e interurbano** del Gran Nador en Marruecos que agrupa 11 municipios y 475.000 hab.

La ciudad se encuentra 15kms de la frontera con Melilla, en la actualidad Nador es una urbe dinámica, con ciudadanos llegados de todos los rincones de Marruecos, cantidad que puede llegar a duplicarse al acercase el verano, ya que llegan los emigrantes de países europeos como Bélgica, Países Bajos, España y Francia.

A su vez, Nador se ha convertido en la segunda plaza financiera del país. Vectalia gestionará un nueco proyecto de transporte de autobuses las cuales discurrirán con 22 líneas y de una futura flota de 165 vehículos.

Safi

Desde el 1 de enero del 2019 Vectalia gestiona el **transporte público** en Safí, municipio situado a unos 160 kilómetros de Marrakech y 245 kilómetros de Casablanca, y con importantes centros industriales y uno de los puertos de mayor tráfico de Marruecos, dedicado principalmente a la exportación de fosfatos y la pesca de sardinas. De esta forma, el grupo dará servicio a un área metropolitana en la que viven medio millón de personas.

La flota de 90 recorrerán 5,5 millones de kilómetros al año con una previsión de unos 22 millones de pasajeros.

Larache

Con la adquisición de Unionbus se integran en la operativa de Vectalia Maroc a la provincia de Larache. Los servicios principales son los de **transporte de personal a las empresas más importantes de la región.**

El transporte de personal a las empresas es un servicio de alta demanda en Marruecos.

ESTACIONES DE AUTOBUSES

MODERNAS Y FUNCIONALES INFRAESTRUCTURAS AL SERVICIO DE LA MOVILIDAD

La estación de autobuses es una puerta para una ciudad moderna y competitiva, y en el marco de la movilidad y con el objetivo de promover una intermodalidad pública.

Diseñamos estaciones desde nuestra experiencia en transporte, una gestión eficiente heredada de la experiencia en el transporte urbano e interurbano.

Vectalia plantea **funcionales y sostenibles estaciones de autobuses adaptadas a las necesidades de cada ciudad.**La gestión de estaciones de autobuses cuenta actualmente con las explotaciones de: Alicante, Alcoi, Pamplona, Santa Pola y Teruel, Petrer, Elda, Palma de Mallorca.

Movilizamos diariamente una media de 17.000 viajeros en nuestras estaciones. Nos especializamos en anticipar las expectativas de los pasajeros haciendo de su tránsito por nuestras estaciones una experiencia que desearán compartir y repetir ya que la estaciones son gestionadas con amplios servicios e importantes franquicias al servicio del usuario. Distintas actividades que realizamos para dinamizar el espacio.

La gestión y explotación dan cobertura tanto la gestión del servicio de terminal de autobuses de líneas regulares que realicen vehículos y peatones, aparcamiento de autobuses y áreas comerciales.
Para llevar a cabo dicha gestión Vectalia cuenta con **modernos sistemas** de

TOTAL CIFRA PASAJEROS POR DÍA

5.000 PERSONAS

ESTACIÓN DE AUTOBUSES DE ALICANTE

TOTAL CIFRA PASAJEROS POR DÍA

1.300 PERSONAS

ESTACIÓN DE AUTOBUSES DE ALCOI

regulación de entrada-salida de vehículos, de modo que cuando se aproximan a la estación las cámaras lo reconocen y si se corresponde con la programación grabada previamente, le autoriza automáticamente a entrar comunicándolo directamente con la interfonía.

Si la matrícula no se corresponde con la planificación aportada por el operador, el centro de control de la estación se comunicará directamente con el conductor a través de un interfono, grabando manualmente los datos en el sistema.

Las estaciones de autobuses son activos estratégicos por el gran impacto que tienen en el desarrollo económico de la ciudad y provincia donde se encuentran ubicados.

En un contexto de creciende concesión de la infraestructura nuestro modelo de negocio ha demostrado ser óptimo para responder a las necesidades de la administración, los pasajeros y las líneas.

Mantenemos una propuesta consistente con las necesidades de inversión a largo plazo que requieren estas infraestructuras, a la vez que trabajamos convencidos de que la **excelencia en el servicio al cliente es un elemento diferenciador.**

L'ESTACIÓ
Santa Pola
estació d'autob

VECTALIA OIL

Vectalia gestiona 8 estaciones de servicio ubicadas en distintas localidades de la provincia de Alicante contando con una dilatada experiencia en la gestión de este tipo de instalaciones y servicios de más de veinte años.

En 2014 nace Vectalia Oil como unidad de negocio responsable de impulsar la expansión con la adquisición de nuevas estaciones así como la administración de dustubtis abanderamientos y marca propia a nivel nacional e internacional.

Nuestras estaciones de servicio cuentan con la más avanzada tecnología en sistemas de reportaje, personal especializado y orientado al cliente, así como unas modernas instalaciones, en las que los clientes perciben cercanía, amabilidad, profesionalidad y atención al cliente, como los valores presentes en el grupo.

- **24 h - 365 días al año**
- **Pago electrónico y metálico**
- **Puntos de alimentación para vehículos eléctricos**

PARKING

PARKING

En el marco de la movilidad y con el objetivo de crecimiento sostenido, Vectalia crea la unidad de Parking.

Gestionamos aparcamientos modernos y sostenibles aparcamientos en Alicante, Alcoi, Mérida, Pamplona, Teruel, Sevilla y Oviedo.

Con más de tres mil plazas dirigidas a la alta rotación y abonados. Empleamos la última generación de sistemas de control de acceso y guiado de plazas así como video vigilancia y limpieza.
Los servicios en aparcamientos incluyen:

Servicio 24 horas los 365 días del año, CCTV, reconocimiento de matrícula y recarga de vehículos eléctricos.

Circuito cerrado de vigilancia, medios de pago electrónicos, Via T y en metálico, guiado de plazas automático, ascensor para personas con movilidad reducida, iluminación reforzada, servicio de vending, amplias plazas, señalización optimizada, plazas reservadas para minusválidos, control y gestión a distancia, servicio de taquillas para clientes, puntos de alimentación para vehículo eléctrico.

ESTACIONAMIENTO REGULADO

Es la unidad de negocio que actualmente gestiona en 5 ciudades la solución de para resolver los problemas que las ciudades tienen problemas con la cantidad de coches que circulan por sus calles y sobre todo, por el número reducido de espacios donde los usuarios puedan dejar el coche.

Vectalia incluye en cada licitación una variada componenda de ventajas para que la ordenación de plazas se produzca de forma eficiente, para que la utilización de ese espacio tenga la rotación esperada y así se evita que muchas de las calles tengan problemas de masificación de coches aparcados.

Entre los desarrollos tecnológicos que en exclusiva disponemos se encuentra modernos sistemas de posicionamiento de vehículos en circulación y retirada telemática de vehículos en infracción. Implantación de sistemas de control por cámaras, inspección en vehículos y motocicletas eléctricas. Exclusiva app para el pago de parquímetro [Moviltik], y para el inspector de control [Clocky].

Seguimiento y ubicación de los inspectores y rutas asignadas, conectividad con las autoridades locales. Avanzado procesamiento de datos para la extracción de estadísticas de rotación de vehículos por zonas. Y por supuesto integración total con el servicio de retirada de vehículos.

SERVICIOS MUNICIPALES

GRÚA

El uso de aparatos expendedores “Strada” de la más alta gama, ofrecida por el primer fabricante a nivel mundial “Parkeon”, integrados con el software de gestión integral de denuncias y control de la explotación On-Line desarrollado en exclusiva para Vectalia por GMV. Nos permite ofrecer una solución que cumple ampliamente los requisitos de cualquier concesión y garantiza un servicio de calidad al usuario.

Adicionalmente, Vectalia ha sido de las primeras sociedades en implantar el sistema de retirada telemáticamente de vehículos, garantizando los máximos estándares de calidad y seguridad requeridos por los cuerpos de seguridad del Estado.

Las grúas y los equipos de arrastre son suministrados por proveedores de reconocida solvencia técnica, destacando entre otros MITSUBISHI o FOIMA.

En este sentido, y como complemento a la movilidad, la división de estacionamiento regulado en superficie y retirada y depósito de vehículos de Vectalia depende de su totalidad del Área de Servicios Municipales y cuenta con las siguientes 10 ciudades:

Alicante, Mérida, Valencia, Benidorm, Erandio, Rubí, Donostia, Bilbao y Sagunto.

NUESTRAS APLICACIONES

CLOCKY:
Mediante esta APP, los controladores de la ORA-OTA crean las solicitudes de denuncias, mantienen un registro de actividades e incidencias que dispone de una interfaz moderna e intuitiva que permite la validación y tramitación de sus gestiones de manera telemática con mayor autonomía agilizando sus tiempos y eficacia en sus labores diarias.

MOVILTIK:
El ciudadano dispone de la más moderna APP para el pago del parquímetro de la zona regulada. Ganadora de distintos premios en el área de movilidad por sus ventajas de navegabilidad y el pago por tiempo estacionado lo que resulta en una directa mejora en la rotación de plazas. Además para las ciudades ofrece estadísticas avanzadas y un algoritmo de aparcamiento que permite sugerir al ciudadano aquellas zonas donde existe mayor posibilidad de aparcamiento y asi reducir los tiempos de latencia buscando donde aparcar, reduciendo la cantidad de vehículos en las calles.

MOVILTOW:
Vectalia ofrece una herramienta única y exclusiva a la gestión de las grúas municipales. Una APP que le permite al conductor de la grúa tener toda la operativa de una manera rápida, ágil y sencilla relacionada con sus tareas, incluyendo la validación remota de la policía para la retirada de los vehículos, subida de fotos, etc. Ofrece una reducción cero de papel y una trazabilidad de sus acciones.

FACILITY SERVICE

FACILITY SERVICE

Organizada en seis divisiones, con delegaciones en las principales capitales españolas y una plantilla de más de **1.500 empleados**, estamos capacitados para dar servicio a empresas e instituciones en cualquier punto de España, manteniendo los mismos estándares de calidad.

Con un **crecimiento anual de plantilla** cercano **al 10% en los últimos tres años**, hemos impulsado una labor de empleo estable, activo y de gran valor.

Aseguramos la calidad de nuestros servicios mediante una comunicación y **supervisión** permanente. El fomento de la mejora continua forma parte de nuestros valores, un proceso de que los clientes no son ajenos por la constante comunicación entre ambas partes.

Garantizamos una respuesta rápida e inmediata gracias a nuestra amplia presencia en el territorio nacional.
Visite nuestra página web para más información.

En Vectalia Servicios el personal es nuestro principal activo. Por ello, disponemos de los recursos humanos adecuados para prestar el mejor servicio en todo momento y en cualquier entorno. Disponemos del personal más cualificado y adecuado para cubrir las necesidades de cada cliente. El objetivo es claro: atender, asesorar y satisfacer. Por todo esto, exigimos a todos los que integran nuestro equipo la mayor capacidad de atención y una total vocación de servicio.

LIMPIEZA, JARDINERÍA Y CONTROL DE PLAGAS

MANTENIMIENTO

SEGURIDAD

AUXILIARES Y AZAFATAS

Somos más que servicios

Nuestra vocación es establecer colaboraciones estables con los clientes, algo que año tras año se demuestra con una alta tasa de fidelidad

Presentes en más de 40 centros comerciales por toda España, hospitales, oficinas, industrias, trenes de alta velocidad, etc. componen un repartido ABC de ventas que nos mantienen preparados para afrontar cualquier tipo de servicio con máximas garantías.

- Limpieza / Jardinería / Control de plagas
- Mantenimiento de instalaciones
- Seguridad
- Auxiliares
- Azafatas
- Bioseguridad

TU CONFIANZA NOS DIFERENCIA

Esta es nuestra ventaja:

Uno de nuestros mayores pilares y nuestra mejor carta de presentación como empresa es que todo el equipo dedicado a facility services se siente involucrado y crea equipos con compromiso y alto rendimiento.

Por que sin unos buenos resultados una empresa no es competitiva y no puede perdurar, necesitamos que cada uno de los trabajadores aporte su grano de arena para conseguir el mejor resultado en su trabajo.

Nos estructuramos en divisiones de negocio estratégicas que interactúan y proporcionan un excepcional valor añadido a cada proyecto, además de ofrecer al cliente una solución más completa y rentable en función de sus necesidades, sin descuidar la gestión eficiente de los plazos y la búsqueda continua de mejoras en los procesos.

En Vectalia Servicios sabemos ofrecer lo mejor de nosotros mismos con cada cliente que trabajamos, y ello se demuestra con el hecho de ser una de las divisiones del grupo mayor crecimiento en los últimos tres años, y con iguales perspectivas para los próximos.

TENEMOS PERSONAL CUALIFICADO Y CON CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS DE PROTOCOLO Y DE RELACIONES INSTITUCIONALES

“resolutivo”

Nuestra definición del día a día que nos caracteriza

Todo es posible: adoptamos una actitud positiva de que “todo lo que el cliente nos solicita es posible” frente a las oportunidades y desafíos que afrontamos.
a
Adaptabilidad: es fundamental la capacidad de adaptación a los cambios en cada actuación; tenemos la suficiente flexibilidad para adecuarnos a las nuevas demandas de los clientes.

Pasión por la calidad: nos apasiona ofrecer un servicio de máxima calidad, y lo tomamos muy en serio. Nos consideramos una extensión del personal del cliente en cada instalación en la que trabajamos, lo que nos permite, cuando es apropiado, ofrecer sugerencias que le ayuden a ser más eficiente.

La mejora continua de la calidad en la prestación de sus servicios, la adaptación a las exigencias de nuestros clientes y el respeto al medioambiente, han sido las principales constantes que han guiado la política de crecimiento del grupo Vectalia.

Vectalia Servicios ha venido implantando las normas ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 y OSHAs 18001:2007 como vehículo a través del cual desarrollar las diferentes políticas de Calidad que garanticen el cumplimiento de los objetivos marcados.

La voluntad y espíritu de mejora continua es una constante en nuestro grupo, buscando la excelencia en la relación con los clientes aportando todos los certificados y seguimientos en los procvesos de calidad.

SYSTEM CERTIFICATION
ISO 14001
SGS

SYSTEM CERTIFICATION
ISO 9001
SGS

ENARILA
OHSAS 18001
0233-ACN-13/42

VECTALIA SERVICIOS

Nuestra experiencia nos ha llevado a un claro compromiso con la calidad.

Conocemos muy bien la responsabilidad y el esfuerzo diario que por la que transiten cientos de personas diariamente. Por ello, no solo orfrecemos un sercivio, sino una colaboración. Colaboramos por el bienestar de las instalaciones, prestando toda nuestra atención y buscando mayor eficiencia para crear un entorno saludable.

Llevamos muchos años demostrando nuestro compromiso gracias al mantenimiento de todas las empresas e instituciones que confían en nosotros y a la suma de nuevos clientes día a día.

Sean cuales sean las características requeridas de limpieza, estamos preparados.

· Limpieza de mantenimiento diario: general y de espacios especiales.

· Tratamiento de superficies: suelos, moquetas y alfombras...

· Limpieza de cristales y fachadas.

Nuestro objetivo es ofrecer a los clientes un servicio de higiene para el aseo de alto impacto y mínimo gasto, implementando controles variables y adaptadas a cada cliente, en cada servicio, utilizando desde exclusivos y naturales agentes limpiadores que eliminan un 99,999% de los gérmenes; hasta un exclusivo control de código QR para que los usuarios puedan valorar e informar en cada momento el estado del servicio y cualquier incidencia.

Limpieza de centros hospitalario

Con más de 20 años de experiencia en limpieza de centros hospitalarios, somos proveedores de servicios de limpieza de los principales grupos sanitarios españoles. Vithas y Quirón, entre otros, confían en Vectalia Servicios para garantizar una correcta higienización de sus instalaciones. En los últimos tiempos, hemos colaborado para la obtención por parte de varios de nuestros clientes de la JCI (*Joint Comission International*), que es, a día de hoy, la organización con más experiencia en acreditación sanitaria de todo el mundo.

· Limpieza e higienización diaria identificadas por zonas.

· Limpieza y desinfección general

· Limpieza de choque para reducir contaminaciones microbiológicas.

· Limpieza específica con necesidades de asepsia.

· Desodorización de pasillos, zonas, habitaciones.

· Limpieza de salas blancas.

CENTROS COMERCIALES

Son más de 40 centros comerciales los que confían en SAMSA para la limpieza diaria de sus instalaciones. La clave de nuestro éxito se basa en tres ejes fundamentales:

Supervisión. Desde el inicio de un servicio, e implementado en nuestra política de calidad, todos nuestros centros son visitados por un supervisor/a con una frecuencia mínima quincenal, en la que organizan, supervisan y resuelven cualquier mínima incidencia que se pueda producir en el servicio.

Maquinaria Con una flota de más de 150 máquinas de limpieza en propiedad, cerramos un acuerdo marco con nuestro principal proveedor, TENNANT, para obtener de ellos un mantenimiento integral, que nos garantiza que en caso de avería, la paralización de cualquier máquina no supere las 48 horas, ya que se repara en ese plazo o es sustituida por otra de características similares.

Jardinería

Ofrecemos tanto el diseño e implantación de zonas verdes, como el mantenimiento progesionas de las mimas con criterios medioambientales de ahorro de costes. Ingenieros forestales, urbanistas y paisajistas, además de operarios formados en labores de jardinería que garantizan un óptimo servicio de jardinería.

· Plantaciones.

· Estudio de riego y drenaje.

· Césped natural y artificial.

· Instalación de iluminación fuentes ornamentales

· Mantenimiento mobiliario urbano.

· Limpieza y mantenimiento zonas verdes.

· Arboricultura, conservación de arbolado...

FORMACIÓN

El principal valor en un serivicio como el de la limpieza es la capacitación de las personas que lo llevan a cabo. Nuestra política de formación continua garantiza que tanto los supervisores, como los encargados de centro y el resto de operarios sean expertos conocedores de las últimas técnicas en procesos de limpieza profesional.

- Limpieza de cristales en altura.
- Mantenimiento de moquetas y alfombras.
- Limpieza de fachadas, en especial graffitis.
- Gestión de residuos: papel confidencial, segregación de residuos.
- Suministro de consimibles higiénicos.
- Encerado y abrillantado de pavimentos.
- Unidades de higiene y gestión de residuos.
- Tratamiento del Aire.
- Desinfectante (manos, WC y Urinario).
- Gestión de residuos biosanitarios.
- Sistemas de gestión del agua.
- Control de legionella.
- Suministro de consumibles higiénicos.
- Eliminación de olores y ambientación.
- Encerado y abrillantado de pavimentos.
- Limpieza especializada de zonas comunes: escaleras mecánicas, restaurantes, comercios, salas de cine...

- Limpieza de persinas y puntos de luz.
- Productos específicos para eliminar la electricidad estática.
- Rápida actuación ante siniestros o emergencias.
- Limpieza y desinfección de conductos de aire acondicionado.
- Criterios de compra verde.

EL BIENESTAR DE TODA LA COMUNIDAD ESCOLAR

Somos también parte importante en la limpieza de centros educativos, teniendo en cuenta que cada colegio tiene necesidades especiales de tratamiento. Somos responsables de mantener un a mbiente higiénico, limpio, cómodo y que respete el medio ambiente.

Porque un entorno saludable beneficia el desarrollo de los alumnos y por supuesto de toda la comunidad escolar.

En Vecalia servicios buscamos siempre la excelencia en nuestro trabajo para que todos puedan disfrutar de la máxima tranquilidad higiénica.

SUREUSKADI

Sureuskadi es la agencia de azafatas y personal auxiliar líder en el País Vasco. Con casi dos décadas en el sector somos la perfecta unión entre experiencia y profesionalidad, lo que nos permite ofrecer a una gran variedad de servicios para eventos, congresos, promociones, modelos y figurantes totalmente profesionales y con un servicio de la más alta calidad.

Otro de nuestro gran valor es ofrecer soporte personalizada las 24 horas del día, todos los días de la semana durante la duración del evento. Proporcionamos exactamente lo que necesite para que su concierto, feria, congreso, exposición, convención, acto deportivo, etc. se desarrolle tal y como usted desea.

Contamos con gran equipo humano de profesionales cualificados. Nuestro equipo está capacitado para realizar, con la eficacia que da la experiencia, una labor que resulta imprescindible para garantizar el éxito de cualquier evento.

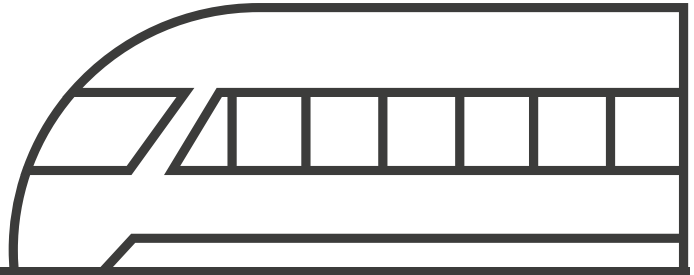
El personal auxiliar es la primera cara que los usuarios ven en un evento, por eso Sureuskadi pone todo su empeño en añadir valor al cliente aportando profesionalidad, experiencia y amabilidad.

VECTALIA RAIL

Vectalia Rail no sólo ofrece un servicio, sino una verdadera colaboración mediante la que pone a disposición del cliente la experiencia de décadas dedicadas al sector de la movilidad. Somos conscientes de la importancia de una limpieza adecuada de trenes e instalaciones. Por ello nuestros trabajadores se esfuerzan en garantizar el cumplimiento de los más altos estándares de calidad.

En la limpieza de trenes, disponibilidad y la flexibilidad son cuestiones centrales. Por este motivo tenemos equipos de personal cualificado dedicados a la limpieza de autobuses, trenes o estaciones disponibles durante las 24 horas del día.

La voluntad de querer prestar el mejor servicio y la experiencia acumulada durante más de 30 años es lo que nos ha llevado a especializarnos en nuestro trabajo, la limpieza. Nuestra carta de servicios pone a disposición del cliente removedores de grafiti biodegradables, aspiradoras a batería, tecnología de limpieza externa... manipulados por equipos especializados.



LIMPIEZA DE TRENES

- Servicios de limpieza reactiva
- Limpieza de mantenimiento diario
- Limpieza intensiva limpieza profunda
- Limpieza del exterior del vehículo / carro
- Limpieza de estacionamiento / depósito
- Vaciado y desinfección de WC a bordo
- Eliminación de grafitis
- Control de plagas

10 B
B 11
vectalia
12
2014

MAS

Mantenimiento Conductivo, Preventivo, Técnico-Legal y Correctivo de instalaciones y edificios.

Dedicada al mantenimiento integral de instalaciones y edificios en entornos que requieren un alto grado de especialización, en un sector donde las actuaciones requieren de mucho control y seguridad.

Más vectalia se encuentra permanentemente actualizado sus procedimientos para dar cumplimiento de los requisitos legales y conseguir un rendimiento óptimo de los equipos. Con un enfoque de empresa de servicios integrales, aplicando las más modernas soluciones tanto en el control de la demanda como en la rentabilidad y costes eficientes de mantenimiento.

Garantizamos soluciones globales optimizando consumos, asesorando y asegurando que los requerimientos de control de instalaciones (electricidad, climatización, fontanería, etc) son cumplidos de forma eficiente y eficaz.

· Gestión de mantenimiento Asistido por Ordenador (G.M.A.O), donde existe una gestión informatizada de los mantenimientos realizados y programados.

· Consultoría energética

· Mantenimiento correctivo urgente con asistencia 24h x 365 días.

· Mantenimiento técnico legal, y asesoramiento del Marco Normativo.

· Mantenimiento conductivo, para el control del funcionamiento habitual de las instalaciones

· Mantenimiento correctivo.

· Matenimiento modificativo para adecuación a Normativa Vigente o nuevas necesidades.

· Mantenimiento preventivo, para alargar la vida útil de los equipos.

SEGURIDAD

Vectalia Seguridad nace en el año 2010 como una respuesta a la demanda de muchos de nuestros clientes que buscaban un servicio de protección de seguridad personalizado.

Aportamos un alto grado de innovación, control e integración de los servicios de seguridad con el fin de garantizar un alto nivel de calidad en los procesos, aplicando las últimas tecnologías a las compañías e instituciones que son nuestros clientes.

Vectalia Seguridad se encuentra inscrita en el Registro Oficial de Empresas de Seguridad de la Dirección General de la Policía nº 3775.

· Servicio contínuo de protección personal a altos directivos y personalidades, las 24 h del día, garantizando todos los procedimientos de actuación bajo la máxima discreción.

· Escolta multilingüe .

· Servicios de alerta temprana sobre puntos de destino.

· Coordinación con los cuerpos y fuerzas de Seguridad del Estado.

· Sistemas de seguridad inteligentes, avanzados y personalizados para cada proyecto.

· 24h y 365 días.

· Vigilancia física de las instalaciones permanente, rondas y acudas.

· Patrullas móviles en recintos y abiertos y grandes extensiones.

· Vigilancia dinámica compartida.

· Acudas y respuesta rápida ante emergencias.

· Inspecciones técnicas programadas.

· Controles de accesos.

· Vigilancia y protección de bienes,

establecimientos, espectáculos, certámenes y convenciones.

GIAS

El personal es nuestro principal activo. Por ello, disponemos de los recursos humanos adecuados para prestar el mejor servicio en todo momento y en cualquier entorno.

Disponemos del personal más cualificado y adecuado a la imagen de su empresa ó evento.

La misión es simple y complicada a la vez, atender al cliente presencialmente con el fin de ofrecer servicios de orientación informativa y asesoramiento. Por ello, exigimos a nuestro personal dominio de idiomas, buena presencia y empatía.

líneas de negocio

PUBLICIDAD Y EVENTOS

INDUZE

LA NUEVA GENERACIÓN DE PUBLICITARIOS.

AGENCIA

INDUZE, es la agencia de publicidad del grupo Vectalia.

Más de 30 años en el sector publicitario nacional avalan la capacidad de solucionar con eficacia y creatividad cualquier necesidad de comunicación.

El amplio equipo de perfiles profesionales configura y gestiona modelos de comunicación a la vanguardia de las tendencias del sector publicitario creativo y digital.

El cambio social, la transformación digital, los nuevos retos empresariales, el valor de las ideas en las estrategias de las marcas son algunos de los retos que desarrollamos con nuestros clientes.

Nuestros servicios:

- **Estrategia de Marca y Comunicación**

  Definición del posicionamiento de la marca y construcción de modelos de comunicación.

- **Dirección Integral de Campañas Publicitarias**

  Planteamiento, implementación, seguimiento y evaluación.

- **Diseño y creatividad**

  Conceptualización de campañas, y dirección de arte.

- **Planificación de medios**

  Propuesta y gestión estratégica de medios: Above The Line y Below The Line.

- **Marketing digital**

  Gestión de la comunicación en todos los ecosistemas digitales.

- **Producciones Publicitarias**

  Producciones básicas, de gran formato y audiovisuales.

40 años enseñando a pensar
Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante
QUEREMOS
UN FUTURO MEJOR.
TE ENSEÑAMOS A
PENSAR CÓMO HACERLO.
Alacant, Port de Trobada
De l'1 al 22 d'octubre
#CompraSegura
THE OUTLET STORES ALICANTE
HASTA EL 80%
REBAJAS
MORE OUTLET MORE FUN
vithas
Ayúdanos a convertirla en una enfermedad en peligro de extinción
CAMPAÑA DE PREVENCIÓN DE CÁNCER DIGESTIVO
vithas hospital
Azorín
Editorial Planeta

EVENTOS

Induze Eventos proporciona la posibilidad de contar con un solo proveedor para todos los servicios necesarios en la organización integral de un acto. Esa es la cualidad que nos diferencia; un servicio 360° que cuida los detalles en colaboración con nuestros clientes.

Todos estos servicios integrados en una sola empresa, Vectalia.

- **Servicios auxiliares**
- **Catering**
- **Seguridad**
- **Servicios de limpieza**
- **Equipo audiovisual**
- **Producciones**
- **Transporte**

Nuestro expertise desarrollando, gestionando y planificando campañas publicitarias en cualquier medio de comunicación, así como en la comercialización de otros soportes de exterior como publicidad de gran formato y mobiliario urbano, nos han configurado como una referencia profesional que trabajamos cada día para mantener.

INDUZE EXCLUSIVAS

Desarrollo, gestión y comercialización en soportes propios de exterior,
gran formato y mobiliario urbano.

Induze tiene la exclusiva publicitaria en los autobuses de Alicante, Albacete, Cáceres y Mérida junto con la explotación publicitaria del mobiliario urbano de Irún y Pamplona.

Además de la comercialización de las Estaciones de autobuses de Pamplona, Santa Pola y Alicante.

Nos respalda el know-how de nuestros trabajos a nivel local, nacional e internacional. Así como un equipo de profesionales que trabaja para conseguir los objetivos de cada evento y ofrecer un servicio excelente a nuestros clientes.

MARQUESINA INTELIGENTE

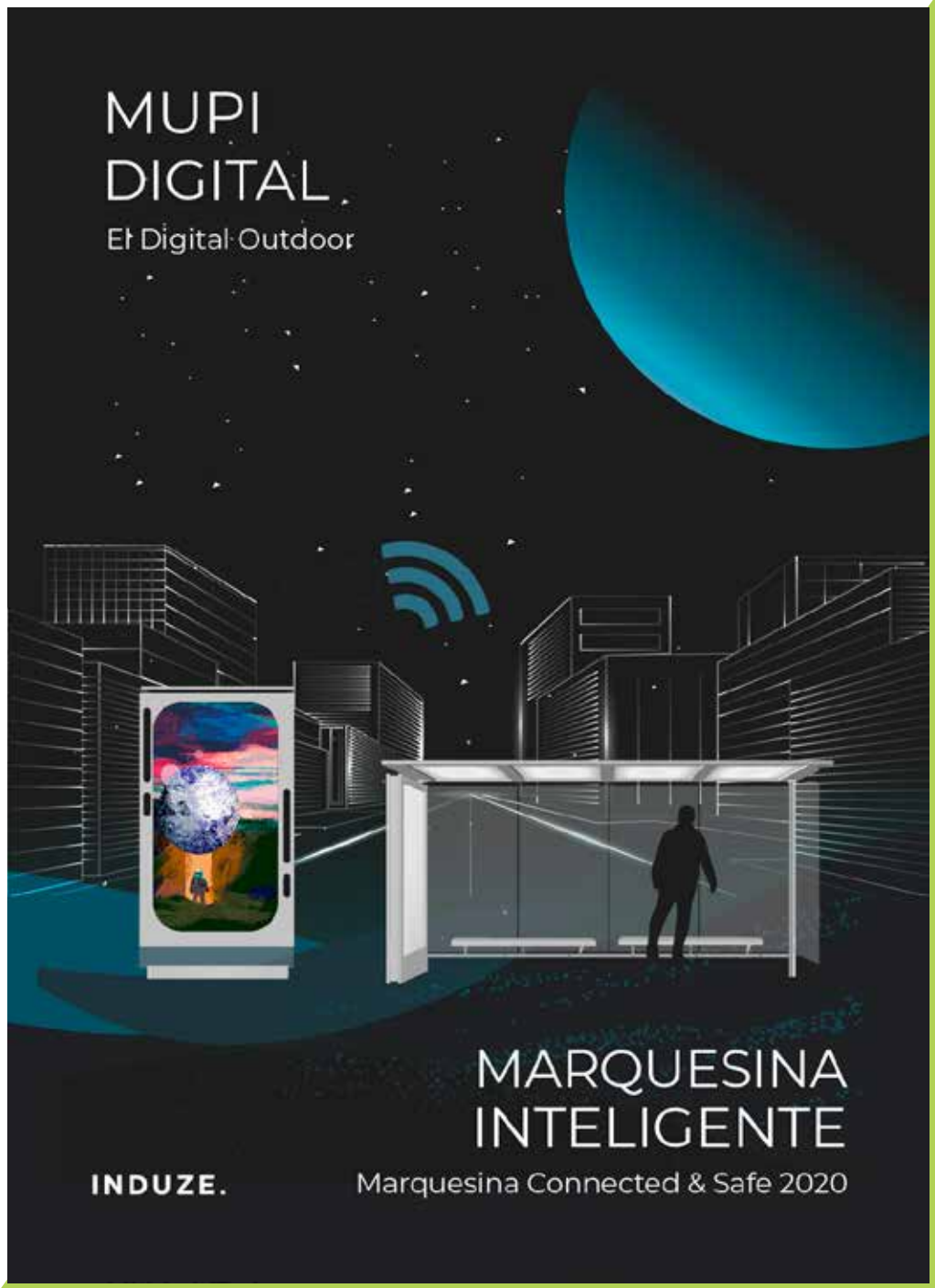
Una marquesina que no sólo ofrece el tiempo de espera, sino también puede incorporar cámaras que se pueden conectar con los servicios de emergencias, permitiendo el aviso inmediato de cualquier incidente u ofreciendo la posibilidad de que el pasajero se ponga en contacto con el próximo autobús.

Un enfoque multifacético de una empresa líder en el diseño de mobiliario urbano y una agencia de publicidad nace como primer proyecto la Marquesina Connected & Safe 2020.

MUPI DIGITAL

El Mupi Digital es un nuevo medio con posibilidades inimaginables hasta ahora en la publicidad exterior.

Para trabajar las capacidades de los soportes, tres grandes empresas Telefónica, Primur e Induze unen sus experiencias para ofrecer pantallas que incorporan inteligencia y conexión a múltiples fuentes, lo que permite realizar creatividades dinámicas, campañas contextualizadas, geolocalizadas, incoporar big data al contenido publicitario y utilizar inteligencia artificial. Todo ello, de forma escalable y tiempo real.



GASTRONOMÍA

CATERING

El servicio de Catering permite llevar a cualquier rincón la magia de su inconfundible gastronomía con una minuciosa organización adaptada a las necesidades de cada situación. Disponemos de la infraestructura, tanto material como humana, para poder ofrecer un servicio de catering al más alto nivel, sea cual sea el número de comensales. Esta empresa de restauración y catering, surge de la experiencia del emblemático restaurante Maestral, y de su prestigioso chef.

Destaca su cuidada y exquisita selección de materias primas a fin de dotar a sus platos de las más elaboradas texturas, aromas, sabores, cromatismo, creando un mundo de sensaciones tanto para el paladar como para la vista.

MAESTRAL

La luz y el color del Mediterráneo inundan los salones y estancias del restaurante Maestral de Alicante, desde los que se disfruta del encanto de su frondoso jardín.

Ubicado a pocos metros de la playa, Maestral se levanta sobre un señorial chalet situado en el corazón de Vistahermosa, la mejor zona residencial de Alicante. En esta una carta mediterránea con una gran variedad de platos.

BODEGA CASA SICILIA

1707

Bodegas Casa Cesilia, es un dominio vinícola heredero de una larga tradición agrícola. Con un aplicado concepto de modernidad en sus viñedos y bodega, siguiendo el estilo de la familia Arias propietaria de esta hacienda desde 1984, con un equipo compacto, dedicado y profe sional está desarrollando un ambicioso proyecto enológico, recuperan do las tradiciones y la cultura de los siglos anteriores, con el objetivo de situar la Heretad entre los referentes de calidad del panorama vitícola.

Todos sus vinos han obtenido innumerables premios internacionales. Casa Cesilia 1707 ha apostado por la calidad, es decir, por la práctica del cultivo ecológico y una producción normalizada y respetuosa con el medioambiente, lo que nos permite obtener vinos de notable singularidad, más profundos y con más expresión personal. En definitiva, “vinos con alma”.

Además de certificar nuestro cultivo ecológico con el CAE (Comité de agricultura ecológica de la Consellería de Agricultura de la Comunidad Valenciana), estamos hoy en fase de ampliación de la ISO 14001:01 (medio ambiente), junto con la ISO 22000:2005 que garantiza la inocuidad de los alimentos producidos.

COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

sostenibilidad

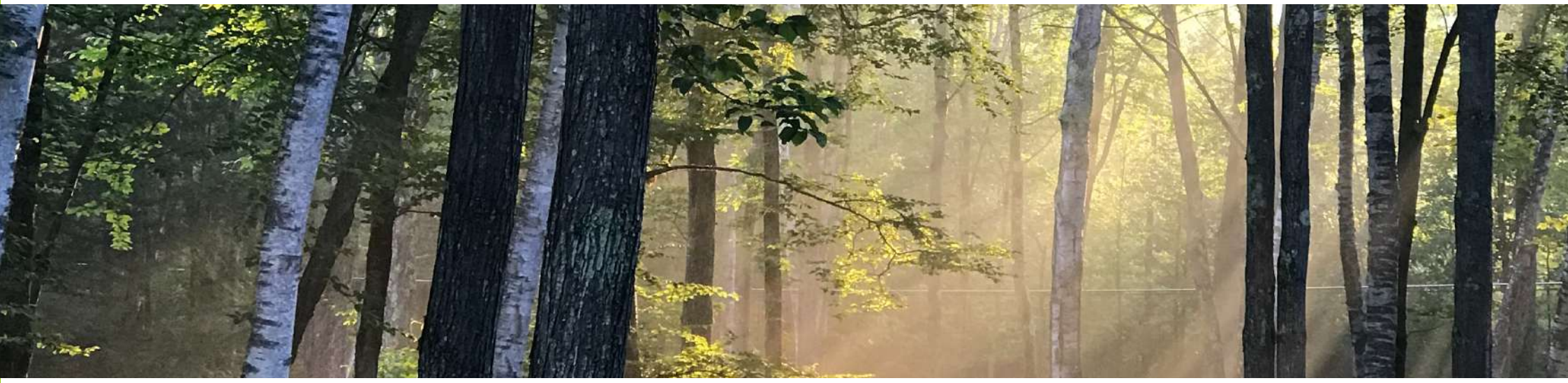
Sostenibilidad significa ofrecer e inspirar a nuestros clientes soluciones rentables, así como desarrollar nuestra actividad de la forma más eficiente con el menor impacto ambiental y económico.

Nuestro reto es que todos nuestros servicios sean cada vez más eficientes, integrando soluciones más sotenibles, pero también técnica y económicamente viables. Hoy es el estándar para cualquiera de nuestros clientes en Vectalia.

La sostenibilidad es uno de los pilares de nuestra estrategia, y desde el año 2020, queremos que la sostenibilidad esté integrada en todas las unidades de negocio, lo que significa que todas las estrategias y planes de acción deben de manera clara y sistemática incluir objetivos y proyectos en esta materia.

Nuestro próximo reto es aprovechar la oportunidad de sesibilizar e inspirar a los millones de viajeros que movilizamos a través de nuestros autobuses para vivir de forma más sostenible. Soluciones, consejos y servicios para ahorrar energía, reducir el CO2 y gestionar mejor los recursos del transporte urbano. Bueno para el cliente, bueno para el planeta.

LA SOSTENIBILIDAD ES UNO DE LOS PILARES DE NUESTRA ESTRATEGIA



ACTUAR CON PRINCIPIOS DE SOSTENIBILIDAD ES LA MEJOR MANERA DE PONER EN PRÁCTICA LOS VALORES QUE BUSCAMOS ALCANZAR

En las distintas actividades empresariales hemos visto como poco a poco se va produciendo un cambio de actitud, de manera de pensar por parte de los empleados. Hoy somos más conscientes del impacto que ello tiene. Vivimos el día buscando y compartiendo las mejores prácticas que nos hacen ser más eficientes y más responsables. Ya casi un hábito el pensar: ¿Qué pensaría si lo hicieramos de otra forma?

Una vez más, los valores que compartimos hacen que nuestros empleados sean nuestros mejores embajadores. Liderar con el ejemplo sigue siengo la mejor forma de conseguir buenos resultados.

vectalia

vectalia@vectalia.es

CONTÁCTANOS

Escanea aquí el directorio de empresas

Corporativo	www.vectalia.es
Francia	www.vectalia.fr
Marruecos	www.vectalia.ma