

## POLÍTICA DE LA ORGANIZACIÓN

Las empresas Vectalia Lujua Txorierra Mungialdea, Vectalia Enkarterri y Vectalia Tours, desarrollan su actividad en el sector del transporte de viajeros por carretera, teniendo como principal argumento de su oferta la calidad de sus servicios, y como objetivo obtener la máxima satisfacción de nuestros clientes, empleados, accionistas y entorno social.

Por todo ello, diseñamos y ejecutamos nuestros procesos bajo los requerimientos que exige un Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral, conforme a las normas ISO 9001, UNE 13816, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 50001.

La Dirección es responsable y garante de este Sistema, y lo considera estratégico en orden a cumplir los compromisos de la compañía, entre otros:

- Garantizar la calidad de nuestros servicios, en términos de fiabilidad, puntualidad y eficiencia, trabajando para obtener la máxima satisfacción de nuestros clientes y usuarios/as.
- Desarrollar toda nuestra actividad con criterios de Eficiencia y Mejora Continua.
- Lograr la mejora continua en el servicio prestado, en el desempeño medio ambiental y energético, así como en la seguridad y salud de los trabajadores.
- Orientar todos los esfuerzos de la compañía para la consecución de los objetivos marcados por los accionistas.
- Asumir nuestra responsabilidad para con todos los integrantes de la empresa, incluyendo aquellos que trabajen en nuestro nombre, en orden a crear un entorno de trabajo seguro y cualificado y teniendo en cuenta otros criterios de responsabilidad social para asegurar con ello un total respeto a la dignidad de las personas,
- Eliminar los peligros y minimizar los riesgos laborales que tengan lugar durante el desarrollo de cualquiera sus actividades llevadas a cabo previniendo así cualquier daño o deterioro de la salud o de las condiciones de la vida laboral sus trabajadores, así como la realización de acciones encaminadas a la mejora de la propia seguridad de nuestros usuarios/as y de la ciudadanía en general, fomentando la consulta y participación del personal en estos aspectos.
- Garantizar la protección del medio ambiente y el compromiso con la reducción del impacto que sobre el mismo tiene nuestra actividad, previniendo al máximo la contaminación, el efecto invernadero y contribuyendo a la eficiencia energética en nuestras actividades, teniendo en cuenta aspectos relacionados con el diseño de las mismas en la medida de nuestras posibilidades.
- Colaborar activamente con nuestros proveedores, apoyando la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes.
- Colaborar con el entorno que nos rodea y actuar bajo criterios de responsabilidad social.
- Absoluto respeto a la legislación vigente u otros requisitos suscritos, en todos los aspectos de nuestra actividad.

VECTALIA integra estos principios en todos los niveles jerárquicos de la organización mediante la adecuada formación y capacitación de las personas que integran nuestro grupo, y promoviendo el desarrollo de Objetivos y metas encaminados a la mejora continua del desempeño de nuestra actividad.

En Derio, en Mayo de 2022



LUJUA TXORIERRI MUNGIALDEA, S.A.

Polígono Ugaldeguren S-1 P-5 P-5 • 48160 DERIO BIZKAIA



ENKARTERRI, S.A.

Avda. Los Chopos, 61 • 48500 ABANTO-ZIERBENA



TOURS, S.L.

C/. Ibarra, 10 • 48300 GERNIKA