

VECTALIA EMÉRITA es la empresa que gestiona una alternativa integral de movilidad en la ciudad de Mérida, Extremadura.

VECTALIA EMÉRITA mantiene un compromiso con la movilidad sostenible, y ambientalmente responsable, con accesibilidad, seguridad, fiabilidad y en general, con la calidad del servicio prestado. Este compromiso supone la seña de identidad de la empresa.

Por ello la Dirección, declara el Sistema de Calidad y Medio Ambiente, acorde a los requerimientos de las Normas Internacionales UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE EN ISO 14001:2015 con el siguiente alcance:

“Transporte urbano de viajeros, Gestión de los servicios de estacionamiento regulado en superficie, señalización, retirada, inmovilización y depósito de vehículos, gestión de aparcamientos de la ciudad de Mérida”

Como objetivo estratégico y prioritario, encontrando sus fundamentos y compromisos en el cumplimiento de los siguientes puntos:

- Adoptamos la máxima que, siendo la calidad de nuestro servicio un factor clave y necesario para la supervivencia de nuestra Empresa, será este factor y su mejora continua **responsabilidad de todas y cada una de las personas** que integran la plantilla, asumiendo todos los integrantes de VECTALIA EMÉRITA, el permanente compromiso por el **cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y los propios establecidos por la organización**, a la hora de desarrollar su trabajo.
- Proyectar **una imagen hacia el exterior de Empresa enfocada hacia una mejora de la satisfacción de los usuarios y partes interesadas**, para lo cual formaremos y sensibilizaremos al personal en esta materia, favoreciendo la participación activa.
- **Aumentar el rendimiento y la eficacia general** de la Empresa, con vocación hacia el cliente. Para ello se **revisará periódicamente** la estrategia de la Empresa y el cumplimiento de los Objetivos, cuyo marco de referencia lo constituyen los principios adoptados en esta declaración y se comunicará a todas las partes interesadas.
- Establecer un **control óptimo de los residuos, consumos y emisiones** generados por la actividad que prestamos, como base fundamental para favorecer el compromiso de nuestra empresa con la protección del medioambiente y prevención de la contaminación y mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea.
- Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en **la confianza y fidelización de nuestros clientes**.
- Dotar de los medios materiales y **recursos necesarios** para llevar a cabo los principios anteriores.

Esta política de calidad y medio ambiente está en constante evolución con la empresa, por lo que es revisada para su continua adecuación y a la vez que los objetivos de calidad y medio ambiente al considerarse marco de referencia para establecer y revisar dichos objetivos.

En Mérida, a 1 de Julio de 2018

EL SISTEMA ISO 9001:2015 LLEGA A

Junio 2018



EN BUSCA DE LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES Y RESTO DE PARTES INTERESADAS

Las organizaciones existen gracias a sus clientes y por lo tanto deberían comprender las necesidades y expectativas actuales y futuras de los clientes, satisfacer sus requisitos y esforzarse en superar sus expectativas.

Todos en la organización deben actuar guiados por el punto de vista del cliente.

La Dirección General de SOCIEDAD VECTALIA EMÉRITA, ha publicado recientemente la nueva Política de Calidad conforme al Sistema ISO 9001:2015

¿Qué es un Sistema de Calidad ISO 9001:2015?

ISO 9001:2008 es una metodología de trabajo reconocida internacionalmente cuyo objetivo principal es la **Satisfacción del Cliente y resto de partes interesadas**. Se trata de un **sistema certificable**.

¿Qué ventajas tiene la implantación de un Sistema de Calidad?

La implantación de un Sistema de Calidad tiene como ventaja principal la **diferenciación del servicio en el que se implanta frente a otros similares de la competencia**.

¿Qué se necesita para la implantación y certificación de un Sistema de Calidad conforme a ISO 9001:2015?

La implantación y certificación de un Sistema de Calidad conforme a ISO 9001:2015 **precisa principalmente de la implicación de todo el personal de la empresa, desde la Dirección General hasta el último nivel del Organigrama**. Todos los empleados, conductores, personal de taller y limpieza, inspectores, personal de Administración y Gerencia, deben involucrarse para que el buen funcionamiento del Sistema de Calidad sea una realidad.

El personal es la esencia de una organización y su total implicación posibilita que su capacidad permita lograr el éxito empresarial.

¿Cómo pueden los empleados de SOCIEDAD VECTALIA EMÉRITA contribuir al éxito de la implantación y certificación del Sistema de Calidad ISO 9001:2015?

Los **empleados** de son una parte esencial de la cadena de procesos que permiten prestar un servicio de Calidad. Para contribuir al éxito de la ISO 9001:2015, todos debemos seguir las siguientes recomendaciones:

- Implicarnos en la realización de nuestra tarea conociendo los métodos de trabajo y aplicándolos correctamente. Además preguntaremos a nuestros responsables cuando tengamos dudas sobre cómo proceder.
 - Poner al cliente y partes interesadas en el centro de nuestra actividad porque el usuario es el que da sentido a ésta y la hace necesaria.
 - En caso de detectarse alguna desviación, queja o necesidad de mejora, comunicarsela al Responsable del sistema de Gestión para que decida si es necesario abrir una no conformidad.
 - Tienen la obligación de conocer la política de la organización, los objetivos y contribuir a la eficacia del sistema de gestión, incluidos los beneficios de la mejora del desempeño.
-

EL SISTEMA ISO 14001:2015 LLEGA A



Julio 2018

La Dirección General de SOCIEDAD VECTALIA EMÉRITA ha publicado recientemente la nueva Política de Calidad y Medio Ambiente conforme al Sistema ISO 14001:2015

¿Qué es un Sistema de Medio Ambiente ISO 14001:2015?

ISO 14001:2015 es una metodología de trabajo reconocida internacionalmente cuyo objetivo principal es conseguir la mejora continua de la empresa en temas ambientales promoviendo un buen comportamiento ambiental, cumpliendo con los requisitos legales ambientales aplicables y respondiendo a los riesgos ambientales y a las presiones sociales, económicas y competitivas a las que la organización debe enfrentarse. Se trata de un **sistema certificable**.

¿Qué ventajas tiene la implantación de un Sistema de Medio Ambiente?

La implantación de un Sistema de Gestión medioambiental tiene como ventaja principal la **diferenciación del servicio en el que se implanta frente a otros similares de la competencia** minimizando a la vez los impactos ambientales que se generan de su actividad.

¿Qué se necesita para la implantación y certificación de un Sistema de Medio Ambiente conforme a ISO 14001:2015?

La implantación y certificación de un Sistema de Gestión ambiental conforme a ISO 14001:2015 **precisa principalmente de la implicación de todo el personal de la empresa, desde la Dirección General hasta el último nivel del Organigrama**. Todos los empleados, conductores, personal de taller y limpieza, inspectores, personal de Administración y Gerencia, deben involucrarse para que el buen funcionamiento del Sistema fiara que éste sea una realidad. Es para ello esencial:

- El **uso racional de los recursos** que se generan en nuestra actividad,
- La **correcta gestión de residuos generados** y
- Cumplimiento de las **buenas prácticas ambientales** definidas.

El personal es la esencia de una organización y su total implicación posibilita que su capacidad permita lograr el éxito empresarial.

¿Cómo pueden los empleados de SOCIEDAD VECTALIA EMÉRITA contribuir al éxito de la implantación y certificación del Sistema de Medio Ambiente ISO 14001:2015?

Los empleados de son una parte esencial de la cadena de procesos que permiten prestar un servicio de Calidad teniendo siempre presente el **principio de protección del medio ambiente y prevención de la contaminación**. Para contribuir al éxito de la 14001:2015, todos debemos seguir las siguientes recomendaciones:

- **Implicarnos en la realización de nuestra tarea** conociendo los métodos de trabajo y aplicándolos correctamente. Además preguntaremos a nuestros responsables cuando tengamos dudas sobre cómo proceder.

- En caso de detectarse alguna desviación, queja o necesidad de mejora, comunicarsela al Responsable del sistema de Gestión para que decida si es necesario abrir una no conformidad.
- Tienen la obligación de conocer la política de la organización, los objetivos y contribuir a la eficacia del sistema de gestión, incluidos los beneficios de la mejora del desempeño.

ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS IDENTIFICADOS POR LA ORGANIZACIÓN EN 2018 :

- ✓ Consumo de gasoil, aceite y sustancias peligrosas
- ✓ Generación de envases de plásticos contaminados de sustancias peligrosas, tubos fluorescentes , pilas usadas, absorbentes contaminados, filtros, residuos de anticongelantes, baterías, residuos de aerosoles, generación de lodos procedentes del lavado de vehículos
- ✓ Emisión de gases fluorados.

DESEMPEÑO AMBIENTAL. Para medir el desempeño ambiental la organización cuenta con indicadores: Entre otros, destacamos:

- ✓ m³ de agua consumidos
- ✓ KWH energía consumidos
- ✓ L combustible consumidos/km recorridos
- ✓ Litros de adblue consumidos/ km recorridos

NUESTRO COMPROMISO SE CENTRA EN:

- ✓ Concienciación del personal para una conducción eficiente y reducción del impacto ambiental
- ✓ Optimización de las rutas
- ✓ Correcto mantenimiento de los vehículos.

JULIO 2018

LA DIRECCIÓN GENERAL

