

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD, SALUD LABORAL

MIA (Movilidad Inteligente de Alicante), integrada por las empresas Vectalia, Subús y Masatusa, es concesionaria desde enero de 2023 de la prestación del servicio de transporte público colectivo en autobús de la ciudad de Alicante aportando un modelo de transporte colectivo basado en la movilidad inteligente, más sostenible y eficiente.

MISIÓN: Cumplir con las necesidades y expectativas de nuestros USUARIOS y OTRAS PARTES INTERESADAS, siendo su satisfacción la base de nuestro COMPROMISO, ofreciendo soluciones a sus problemas aportando CALIDAD e INNOVACIÓN, PROTEGIENDO a su vez el ENTORNO natural en cada una de nuestras actividades PROTEGIENDO al TRABAJADOR.

VISIÓN: Llegar a ser una empresa de referencia en movilidad inteligente, sostenible, eficiente y seguro.

Para llevar a cabo lo anterior, la Dirección de la empresa ha implantado un Sistema Integrado de Gestión, que permite desarrollar la actividad conforme a los modelos de estandarización ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001.

La Alta Dirección se compromete a cumplir los siguientes compromisos fundamentales:

- Con el propósito de satisfacer las necesidades y expectativas del cliente, **MIA**, se compromete a realizar encuestas de satisfacción a sus usuarios. Dichas encuestas deberán ser la base de referencia para la planificación de su sistema de gestión, la definición de sus objetivos de la Calidad y el establecimiento de riesgos y oportunidades. En consecuencia, la organización se compromete llevar a cabo acciones encaminadas a la mejora de todos aquellos aspectos que los usuarios consideran necesarios.
- Para garantizar la protección del medio ambiente y prevenir la contaminación minimizando los riesgos ambientales de la organización, desde una perspectiva de ciclo de vida, se tienen en cuenta especialmente la correcta gestión de los residuos generados y el uso sostenible de los recursos. En este sentido, **MIA**, verificará anualmente su inventario de emisiones GEI, con el fin de tener una base de referencia para establecer sus objetivos de reducción de huella de carbono.
- Con el propósito de prevenir los daños y el deterioro de la salud del trabajador, **MIA** se compromete a formar e informar a los trabajadores con el fin de conseguir la cualificación y sensibilización de los mismos en materia de seguridad y salud laboral, y eliminar los peligros y reducir los riesgos derivados de su actividad, proporcionando al trabajador un entorno seguro y saludable para garantizar la seguridad y salud de los trabajadores estableciendo medidas preventivas. La Dirección se compromete a consultar y hacer partícipes a los trabajadores y/o representantes de los trabajadores para proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de salud relacionados con el trabajo.
- Cumplir con las normativas, los requisitos legales aplicables, los requisitos del cliente así como con todos aquellos requisitos que la organización suscriba como necesarios,

atendiendo a la Mejora Continua, la satisfacción del cliente, el cuidado del entorno y la protección del trabajador.

- La Dirección tendrá en cuenta las mejores tecnologías disponibles en el mercado en la definición de los objetivos de mejora y conseguir un servicio de máxima calidad, eficiente y responsable con el medio ambiente y con la seguridad y salud del trabajador.

Para cumplir con nuestros compromisos, se revisará periódicamente la estrategia de nuestra organización y el cumplimiento de los objetivos y metas, cuyo marco de referencia lo constituyen los principios adoptados en esta declaración, que se comunicará a todas las partes interesadas.

En Alicante , a 25 de julio 2023



DIRECCIÓN VECTALIA TIA
JUAN ANTONIO TRARTÍ