

## POLÍTICA DE GESTIÓN DE MEDIO AMBIENTE

La Dirección General de **Corporación Empresarial Vectalia**, empresa responsable para las actividades de:

### **Gestión de los servicios y procesos desarrollados en la estación intermodal de la ciudad de Palma de Mallorca:**

- a) Gestión y mantenimiento de las instalaciones (incluyendo servicio de limpieza y seguridad).**
- b) Gestión y control de accesos a la terminal de autobuses, gestión de dársenas y aparcamiento de autobuses.**
- c) Mantenimiento de paradas del Transporte de Islas Baleares (en Mallorca).**
- d) Servicios a los usuarios (consignas, objetos perdidos, mantenimiento de la flota de bicicletas).**
- e) Gestión de locales comerciales y ejecución y puesta en servicio de nuevas instalaciones.**

se compromete a ofrecer un servicio ambientalmente seguro y a establecer todas las herramientas necesarias para garantizar una adecuada actitud ante el medio que nos rodea.

En este sentido, nos comprometemos a implantar, mantener y mejorar continuamente, un sistema de gestión basado en la norma **ISO 14.001 Sistemas de Gestión Ambiental**, dentro del cual se adquieren los siguientes compromisos:

- Los requisitos y objetivos de medio ambiente son asumidos por todo el personal que forma parte de nuestra estructura organizativa.
- La Gerencia está comprometida en proporcionar a los empleados los medios, la formación y la asistencia necesaria para conseguir la calidad ambiental requerida globalmente y en cada tarea individual, así como incorporar a los Planes de Formación la cultura medioambiental.
- Nuestros empleados han de considerar el medio ambiente como un elemento esencial de su trabajo.
- Nuestros proveedores han de ser partícipes de los objetivos de medio ambiente y de la sistemática común para conseguirlos.
- La mejora continua del medio ambiente de nuestros procesos y servicios es el instrumento fundamental para el incremento de la eficacia, el aumento de la competitividad y asegurar cada vez una mayor satisfacción del cliente y usuarios, y lograr así su reconocimiento y fidelización.
- Establecer un compromiso de mejora y de prevención de la contaminación y protección del medio ambiente, revisando de manera continua nuevos procedimientos y medidas dirigidos a mejorar nuestro comportamiento medioambiental.
- Utilizar y explotar racionalmente y de la manera más óptima posible, las materias primas y recursos naturales.
- Realizar una correcta gestión y reducción de los residuos propios de nuestra actuación en la estación intermodal de Palma de Mallorca.
- Colaborar tanto con la Administración Pública como con los clientes, usuarios y demás partes interesadas, para minimizar la degradación del entorno.
- Proponer a nuestros usuarios mejoras tecnológicas para reducir los impactos medioambientales producidos en sus procesos, dentro de nuestro alcance.
- Implicar en nuestros planes de medio ambiente, a los arrendatarios que trabajen en la estación.
- Cumplir la Legislación y Reglamentación medioambiental que nos afecte, así como todos los requisitos voluntarios impuestos por nosotros.
- Estamos comprometidos en la implantación de un Sistema de Gestión Ambiental y un sistema de medida que aseguren el cumplimiento de los objetivos que se establezcan bajo esta Política de Gestión de Medio Ambiente.

La Política de Gestión de Medio Ambiente, se difunde a todos los empleados de la Estación Intermodal de Palma de Mallorca por medio de publicaciones, bien personales o bien en tabloneros de comunicación. Es responsabilidad de los responsables de cada departamento asegurar la completa difusión de la misma y el entendimiento adecuado de lo que en ella se contiene.

Con el fin de que esta política sea entendida, aplicada y mantenida al día por todos los niveles de la organización, cada responsable de departamento estará familiarizado con lo requerido en el sistema implantado y conocerá específicamente los contenidos que directamente le afecten, siendo responsables de su cumplimiento, transmitiendo todo ello a los niveles de la organización que de ellos dependan.

Esta Política es de aplicación a toda la organización, incluyendo suministradores y colaboradores que puedan afectar en la prestación de los servicios de la organización.

El incumplimiento de esta Política podrá conllevar **Corporación Empresarial Vectalia** adoptar las medidas que considere oportunas, en función del daño causado a la organización.

Al menos anualmente, y cuando sea necesario, se revisará y actualizará esta Política para su alineamiento con los: requisitos de la compañía, cambios significativos en el marco legal/negocio y resultados de auditorías y análisis de riesgos.

Por la presente, queda aprobada por la Dirección de SAM (Servicios Auxiliares de Movilidad) la Política de Gestión de Medio Ambiente de **Corporación Empresarial Vectalia**.

María Díaz  
Dirección de Estaciones  
16/01/2024