

POLÍTICA DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO:

Corporación Empresarial Vectalia, es un grupo empresarial con sede en Alicante, con más de cien años de experiencia, especializado en la movilidad y facility services. En la actualidad tiene una plantilla que ronda los 5000 trabajadores y una importante cartera de clientes, tanto privados como de administraciones públicas.

En los últimos tiempos, el Grupo Vectalia, partiendo del área de transportes, se ha ido diversificando mediante la constitución de empresas y mercantiles que engloban: estaciones de autobuses, estaciones de servicio, aparcamientos, estacionamientos regulados y diversas actividades vinculadas a la movilidad.

La Dirección de **Corporación Empresarial Vectalia**, es consciente de que el servicio en cualquiera de sus actividades puede verse expuesto a situaciones disruptivas que amenacen la continuidad del negocio, por tanto, debe estar preparada para una correcta gestión, de manera que se garantice una respuesta adecuada y oportuna ante la indisponibilidad de cualquier componente del servicio como las personas, las infraestructuras, los equipos, y/o la información, aminorando los efectos negativos sobre el negocio o sus actividades, garantizando la preservación de los datos, las funciones, o su recuperación progresiva.

En este sentido, la Dirección de Corporación Vectalia se compromete a implantar, mantener y mejorar continuamente, un sistema de gestión basado en la norma **ISO 22301 Sistemas de gestión de la Continuidad de Negocio**, para los servicios y procesos desarrollados por Corporación empresarial Vectalia en las actividades de:

1.- Servicios y procesos desarrollados en la Estación Intermodal de Palma de Mallorca:

- Gestión y mantenimiento de las instalaciones (incluyendo servicio de limpieza y seguridad)
- Gestión y control de accesos a la terminal de autobuses, gestión de dársenas y aparcamiento de autobuses
- Mantenimiento de paradas del Transporte de Islas Baleares (en Mallorca)
- Servicios a los usuarios (consignas, objetos perdidos, mantenimiento de la flota de bicicletas)
- Gestión de locales comerciales y ejecución y puesta en servicio de nuevas instalaciones.

2.- Servicios y procesos desarrollados en el Parking Avenida de la Estación:

- Explotación, conservación y mantenimiento del aparcamiento de la avenida de la estación de Alicante

3.- Servicios y procesos desarrollados en Transporte Público Regular Interurbano CV-211 Elx-Rodalia:

- Prestación del servicio de transporte público regular interurbano de viajeros por carretera de uso general CV-211 Elx-Rodalia.

Para dar cumplimiento a los requisitos del sistema de gestión, la Dirección adquiere los siguientes compromisos:

- Proporcionar un marco de referencia para establecer, revisar y evaluar periódicamente los objetivos y metas de la continuidad del negocio. Velar porque dichos objetivos estén alineados con la estrategia del negocio, así como con la política de referencia, para garantizar su continua adecuación y orientación hacia la mejora continua del sistema.
- Establecer protocolos de actuación ante contingencias, situaciones anómalas y de emergencia y planes de Continuidad de Negocio, minimizando el posible impacto operativo y financiero de la organización, aprobados por la Dirección General de **Corporación Empresarial Vectalia**, de manera que se garantice una respuesta rápida y eficaz, facilite la toma de decisiones y la correcta coordinación entre las partes interesadas.
- La detección y el establecimiento de medidas de recuperación de los procesos más críticos, estableciéndose sus márgenes de tiempo de recuperación en los Planes de Continuidad.
- El análisis de los riesgos identificados, así como la toma de medidas para su mitigación/eliminación.
- Proveer los medios y recursos necesarios para promover la mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de la Continuidad de Negocio
- La concienciación, formación y motivación del personal sobre la importancia del Sistema de Gestión den Continuidad de Negocio implicación en las funciones, y responsabilidades asignadas.
- Cumplir con todos los requisitos legales, contractuales, normativos, así como todos aquellos otros compromisos voluntariamente suscritos, aplicables en materia de Continuidad de Negocio
- El desarrollo de un Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio que contemple la realización de revisiones, pruebas y actualizaciones de los Planes de Continuidad de Negocio de forma periódica o ante cambios significativos en los procesos.
- La comunicación a todo el personal de sus responsabilidades y de los procedimientos que le competen, en el marco de la Continuidad de Negocio, mediante labores de concienciación y formación y la realización de comunicaciones efectivas externas a las partes interesadas pertinentes.
- La adopción de medidas razonables para la continuidad operativa de los procesos y actividades, en función de la criticidad de estos establecida por la Organización
- El desarrollo e implantación de Planes de Continuidad de Negocio teniendo en cuenta las áreas y departamentos internos, proveedores y servicios y empleando sistemas, recursos y procedimientos adecuados y proporcionados.
- La realización de las mejores prácticas en materia de Continuidad de Negocio.

Así mismo, esta Política es aplicable a todo aquel que tenga acceso a la información bajo la responsabilidad de **Corporación Empresarial Vectalia**, y/o presten servicios para **Corporación Empresarial Vectalia**, incluso en el supuesto en que su relación no tenga carácter laboral. El incumplimiento de esta Política podrá conllevar **Corporación Empresarial Vectalia** adoptar las medidas que considere oportunas, en función del daño causado a la organización.

Esta Política se aplica a toda la organización, incluyendo suministradores y colaboradores que puedan afectar en la prestación de los servicios de la organización.

Al menos anualmente, y cuando sea necesario, se revisará y actualizará esta Política para su alineamiento con los: requisitos de la compañía, cambios significativos en el marco legal/negocio y resultados de auditorías y análisis de riesgos.

Por la presente, queda aprobada por la Dirección la Política de continuidad del negocio de **Corporación Empresarial Vectalia**



03-11-23

Director General
Grupo Vectalia

CORP.EMPR.VECTALIA, S.A.