

CONDICIONS GENERALS I PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONSIGNES DE L'ESTACIÓ INTERMODAL DE PALMA

1. Objecte

Les presents condicions regulen la contractació i utilització per part de l'Usuari de les consignes ubicades a l'Estació Intermodal.

Les consignes són propietat de l'entitat Corporació Empresarial Vectalia S.A. (Vectalia), amb NIF A-03002094 i amb domicili social situat a l'avinguda de Dènia, nº155, 03015, Alacant.

2. Acceptació

L'Usuari declara haver tingut accés a les presents condicions generals i particulars amb caràcter previ a la formalització del contracte per haver estat posades a la seva disposició a intermodalpalma.vectalia.es/condicionesconsignas/condiciones-generales.pdf, als codis QR ubicats a les consignes o a la pantalla tàctil de les mateixes.

L'usuari accepta expressament el seu sotmetiment a les Condicions Generals i Particulars perquè aquestes són part integrant i necessària per a la celebració del contracte.

3. Condicions de la contractació

- Tipus de consignes

(M) Consigna mitjana: mesures de 575mmX436mmX293mm.

(L) Consigna gran: mesures de 575mmX436mmX560mm.

(XL) Consigna extra gran: mesures de 575mmX436mmX856mm.

-Preu

Els preus aplicables són els indicats a la pantalla tàctil de les consignes en el moment de la realització de la contractació. Els preus finals inclouen IVA. Les compres es poden pagar amb qualsevol dels mitjans indicats al moment de realitzar la contractació. No existeix la possibilitat de pagament en efectiu.

- Horari

El servei de consignes estarà accessible única i exclusivament durant l'horari d'obertura de l'Estació Intermodal. Fora d'aquest horari no es podrà accedir a les consignes.

- Procediment

Les consignes són totalment automàtiques. L'Usuari ha de contractar el nombre de consignes, mida i període de reserva a la pantalla tàctil. Completada la contractació, a l'Usuari li apareixerà la confirmació juntament amb el nombre de consignes reservades i el seu codi de seguretat per a l'accés. L'Usuari únicament podrà accedir a les consignes a través del codi de seguretat facilitat a la pròpia pantalla tàctil al fer la reserva, per la qual cosa és imprescindible que el conservi.

Una vegada confirmada la contractació, les consignes s'obriran automàticament, poden depositar les seves pertinences, havent de deixar-les tancades una vegada aquestes s'obrin, inclús quan retiri definitivament les seves pertinences.

En cas de no conservar adequadament el codi de seguretat, haurà de posar-se en contacte al telèfon que apareix a la pantalla tàctil de les consignes o a la direcció intermodalpalma@vectalia.es, facilitant les dades necessàries que justifiquin que s'ha formalitzat el contracte.

En cas d'avaría, bloqueig o qualsevol altre tipus d'incidència tècnica en l'ús de les consignes, sempre que sigui durant l'horari comercial, l'Usuari tindrà a la seva disposició el servei d'assistència que podrà utilitzar telefonant al número que apareix a la pantalla tàctil de les consignes.

Només s'atendran incidències tècniques o avaries i no qualsevol altre consulta sobre l'ús. Per a qualsevol altre consulta haurà de dirigir-se mitjançant comunicació escrita a la següent direcció intermodalpalma@vectalia.es.

-Incompliment del període contractat:

Transcorreguts cinc dies des del moment en que hagués finalitzat el període contractat, Vectalia retirarà de les consignes els objectes depositats per l'Usuari, conservant-les per un termini de 30 dies. Si, transcorregut aquest termini, l'Usuari no reclama aquests objectes, els mateixos seran entregats a les instal·lacions municipals pertinents, d'acord amb la reglamentació establerta per l'Ajuntament de Palma sobre objectes perduts. No obstant, si la natura dels objectes impedeix la seva conservació durant el termini senyalat, per ser peribles, perillosos, prohibits o il·legals, Vectalia podrà donar-li el tractament corresponent en el moment en el que els retiri de les consignes, sense que l'Usuari tingui dret a interposar reclamació alguna i/o rebre indemnització de cap tipus.

Per cada dia que transcorri des del venciment del període contractat sense haver alliberat les consignes fins la recollida per l'Usuari, es reportarà un import diari equivalent al preu de la consigna no retirada, amb independència del dret de Vectalia de reclamar els danys i perjudicis efectivament soferts.

Una vegada inserits els elements a les consignes, l'Usuari pot tornar a accedir quantes vegades desitja des del període contractat, poden escollir en aquest moment si vol seguir usant la consigna o si la vol deixar lliure.

4. Obligacions i limitacions de l'Usuari

L'Usuari està obligat a utilitzar diligentment les consignes i està obligat a :

- 1) Assegurar-se que la consigna ha quedat correctament tancat quan insereixi els embalums o els retiri a la finalització del període contractat.
- 2) Conservar i no facilitar a tercers el codi de seguretat que se genera per l'ús de les consignes, sent plenament responsable del incompliment d'aquesta obligació i les seves conseqüències.
- 3) No utilitzar les consignes com a mitjà de trànsit de béns entre diferents parts.

- 4) Deixar les consignes en el mateix estat en que es va trobar i, en particular, a notificar mitjançant l'adreça de correu intermodalpalma@vectalia.es qualsevol incidència que es produeixi durant l'ús de les consignes o referent al seu estat.
- 5) No utilitzar les consignes per guardar o dipositar:
 - a) Matèria orgànica, animals, aparells elèctrics o electrònics i/o objectes materials que pogueren ser corrosius, inflamables, explosius o siguin qualificats com a substàncies prohibides o il·legals.
 - b) Objectes la mera tinença dels quals o tràfic sigui il·legal, com ara objectes robats, drogues, materials pornogràfics o, de qualsevol manera, denigrants per a l'ésser humà, etc.
- 6) No utilitzar les consignes per guardar diners, joies, articles electrònics (telèfons, tablets, ordinadors, etc.) o, en general, béns amb un valor total superior a 500 euros.

La realització de qualsevol dipòsit que no compleixi amb les restriccions descrites anteriorment serà de l'única i exclusiva responsabilitat de l'Usuari.

Vectalia se reserva la possibilitat de verificar l'interior de les consignes, en presència o absència de l'Usuari, quan existeixin raons greus o altres motius anàlegs que aconsellin aquest control, en especial, en cas d'urgència, per detectar-se algun element perillós o que no compleixi el disposat a aquestes condicions

Una vegada verificat el contingut de les consignes i que no compleixen amb aquestes condicions, Vectalia determinarà el seu destí, incloent la possibilitat de ser destruït. L'Usuari no tindrà el dret a interposar reclamació alguna ni a rebre indemnització per aquest concepte.

L'Usuari serà plenament responsable dels danys i deterioraments que es puguin causar a les consignes degut al ús indegut o inadequat. Arribat el cas, l'Usuari haurà de rescabalar a Vectalia pels danys físics causats, així com pel lucre cessant. En particular i sense limitació, haurà d'abonar una penalització per dia en que la consigna quedi inutilitzada i que s'estableix de 100 euros, així com el cost de la reparació o substitució, amb independència dels danys i perjudicis causats.

Les penalitzacions seran abonades amb el mateix mètode de pagament que l'utilitzat al contractar el servei, o mitjançant transferència bancària al compte bancari indicat per Vectalia en cas de ser requerida a l'usuari. L'Usuari accepta expressament que Vectalia procedeixi al cobrament de les quantitat establertes mitjançant la targeta o mitjà de pagament utilitzat al contractar el servei.

5. Obligacions i limitacions de Vectalia

Excepte per negligència greu, Vectalia no es fa responsable del contingut que es diposita a les consignes per part de l'Usuari, següent aquest l'únic responsable. Tampoc es fa responsable dels danys que es puguin ocasionar en els elements dipositats a les consignes.

En cas de robatori, l'usuari haurà de cursar la corresponent denuncia a les autoritats competents.

6. Reclamacions

L'Usuari podrà interposar una reclamació dirigint un correu electrònic a la següent adreça **intermodalpalma@vectalia.es**

En cas que l'Usuari no estigui satisfet amb la resposta, disposa de l'opció de presentar un full de reclamació a les autoritats de consum de les Illes Balears.

7. Modificacions de les Condicions

Vectalia es reserva el dret d'efectuar, en qualsevol moment i sense previ avís, les modificacions que consideri oportunes en aquestes condicions, podent actualitzar les mateixes d'acord amb els canvis normatius i les necessitats del servei.

8. Legislació aplicable i fur

Les present Condicions i el Contracte es regirà pel Dret Espanyol.

Qualsevol controvèrsia o litigi relatiu a la interpretació, aplicació o execució de les presents Condicions i el Contracte es sotmetrà als Tribunals i Jutjats de la ciutat de Palma, amb expressa renúncia de les parts o qualsevol altre fur que pogués correspondre'ls.

CLÀUSULES ADDICIONALS (PROPOSTA PER A VALIDACIÓ DEL CLIENT)

MODIFICACIÓ O DESISTIMENT DE LA CONTRACTACIÓ

Un cop realitzada i confirmada la contractació del Servei, l'Usuari no podrà modificar-ne ni desistir-ne. En cas que l'Usuari volgués modificar la seva contractació una vegada realitzada (per exemple, canvi de dates o ampliació del període), haurà de formalitzar una nova contractació conforme al procediment disponible a la pantalla tàctil, sense perjudici que la contractació anterior mantingui la seva vigència en els termes acceptats.

INAPLICACIÓ DE LES PRESENTS CONDICIONS PER ÚS INDEU

No s'entendrà com a Usuari/Client a efectes d'aquestes Condicions, i per tant no seran aplicables les presents Condicions Generals i Particulars, a aquelles persones que no hagin contractat el Servei mitjançant els mitjans oferts (pantalla tàctil) o que en facin un ús indegut. En particular, no s'entendran com a usuaris/clients a:

- Aquelles persones que utilitzin o acceptin un codi d'accés facilitat per un altre Usuari per accedir a una consigna no contractada per elles.
- Aquelles persones que deixin maletes en una consigna oberta sense haver formalitzat prèviament la contractació
- Aquelles persones que deixin maletes fora de les consignes facilitades amb aquesta finalitat.
- Aquelles persones que es trobin a la zona de consignes per a fins diferents de contractar i utilitzar el Servei d'acord amb aquestes Condicions.

VIDEOVIGILÀNCIA

En la mesura que l'Estació o les instal·lacions on s'ubiquen les consignes disposin de sistemes de videovigilància, l'Usuari declara conèixer i acceptar-ne l'existència amb fins de seguretat de persones, béns i instal·lacions, de conformitat amb la normativa aplicable. Els enregistraments poden ser posats a disposició de les autoritats competents (Jutges, Tribunals o Forces i Cossos de Seguretat) en cas de requeriment o per a la defensa dels drets i interessos legítims de l'entitat responsable del tractament.

PROPIETAT INDUSTRIAL I INTEL·LECTUAL (SI RESULTA APLICABLE)

Els drets de propietat intel·lectual i industrial sobre marques, logotips, textos, interfícies, continguts i qualssevol altres elements associats al Servei, incloent-hi els mostrats a la pantalla tàctil o a la senyalètica associada, corresponen als seus legítims titulars. Queda prohibida la reproducció, distribució, comunicació pública, posada a disposició o transformació no autoritzades d'aquests elements, llevat dels casos permesos per la normativa aplicable.