

A photograph of a forest path with sunlight filtering through the trees, used as a background for the title.

# Compromisos 2023

| Informe Responsabilidad Social Corporativa







**01** Somos Vectalia

**02** Vectalia, Socialmente Responsable

**03** Compromisos

**04** Jornadas

**05** Asociaciones

**06** Comprometidos con el entorno

**07** Premios

**08** Certificaciones

# 01. Somos Vectalia



# “Vectalia te mueve”

Este es el lema que el grupo ha acuñado como propio en este 2023 y que pretende poner en valor uno de nuestros principales valores: **el movimiento**. Cuando uno no para es porque crece y desarrolla nuevos proyectos personales o empresariales. Por ello, en el grupo **Vectalia trabajamos cada día para que las personas se muevan con nosotros**, sean pasajeros, clientes o usuarios de nuestros servicios.

Y es que las **personas** son el **principal activo** de este grupo empresarial, tanto de los trabajadores, más de 5.000, como los clientes y la sociedad en general, por eso cobra especial relevancia los compromisos que Vectalia despliega cada año para revertir en la sociedad parte de la que ella nos da y que resumimos en esta memoria de la Responsabilidad Social Corporativa 2023.

La sostenibilidad ambiental, económica y social, definida por la ONU en los Objetivos de Desarrollo Sostenible, no es un objetivo a futuro, sino que es una **necesidad presente que Vectalia afronta como una oportunidad para contribuir a la mejora de nuestra sociedad**. Un ejemplo de ello es la incorporación de vehículos eléctricos a nuestra flota de transporte de viajeros, así como en el reparto de última milla y en otros servicios donde estamos realizando una decidida apuesta por la descarbonización. Por eso uno de nuestros compromisos sociales, que cada año cobra mayor sentido, es con el medio ambiente.

En toda la organización **reducimos la huella de carbono con acciones en todas nuestras unidades de negocio** para mitigar nuestro impacto en los territorios donde estamos presentes y así reducir los efectos del cambio climático.

Somos una **empresa familiar**, muy arraigada al territorio allí donde prestamos el servicio, por lo que debemos de ser responsables con nuestra sociedad y nuestro entorno. Por eso, Vectalia participa activamente con varias universidades, patrocinando y liderando diversas Cátedras, organizando jornadas de reflexión y debate, participando en foros y apostando por el talento joven y la solidaridad, ayudando a las personas que más lo necesitan. Los compromisos en este sentido son muchísimos, quizá el principal sea la **Bienvenida a la Navidad** que se celebra en el restaurante Maestral de Alicante, que permitirá a los usuarios del Centro San Rafael de Alicante a moverse mejor, con la adquisición de un vehículo adaptado gracias a los 40.056 euros que se recaudaron esa noche.

Vectalia no se olvida de sus **compromisos con la cultura y las tradiciones**, por eso nuestra colaboración con el Teatro Romano de Mérida, el Principal de Alicante, el Stone Music Festival, con les Fogueres de Sant Joan d'Alacant, la Semana Santa y otras tantas fiestas en las que miles personas se mueven con **Vectalia, una empresa que se mueve y crece cada día con ilusión** y gracias a los momentos compartidos con todos.



**ANTONIO ARIAS**  
PRESIDENTE Y CEO DEL GRUPO VECTALIA



# 02. Vectalia, socialmente responsable

Vectalia está **comprometida con el entorno** que le rodea, por eso cada año despliega una intensa actividad social y colaborativa que incluye acciones relacionadas con las personas, la solidaridad, el talento, la cultura y las tradiciones y el medio ambiente.

**Nuestras acciones se vinculan con los siguientes ODS:**



Para Vectalia, la Responsabilidad Social Corporativa no es una acción puntual, sino que es una herramienta que está integrada en la estrategia anual como respuesta activa a los valores integrados en el grupo desde su fundación. La memoria de actividades de 2023 recoge los principales hitos y acciones, donde cobra especial relevancia el premio Empresa Socialmente Responsable que la Fundación para la Transformación Social y Humana entregó a Vectalia por “su trayectoria en materia de RSC centrada en las personas y su apuesta por proyectos solidarios de innovación enfocados a mejorar la salida y la calidad de vida de enfermos crónicos”.





# 03. Compromisos

La Responsabilidad Social Corporativa de Vectalia, se estructura en **tres pilares fundamentales:**  
**Personas, Medio Ambiente y Cultura y Tradiciones.**

## A. COMPROMISO CON LAS PERSONAS

En Vectalia nos mueven las personas. Desde el grupo Vectalia buscamos ayudar y brindar oportunidades a quién más lo necesita. Nos solidarizamos y tratamos de impulsar su talento. Nuestro compromiso con las personas se estructura en dos vertientes: **Compromisos solidarios y compromisos con el talento.** Durante el año 2023, organizamos y participamos activamente para apoyar iniciativas solidarias o relacionadas con el desarrollo del talento joven.





## A.1. Compromisos Solidarios

Para Vectalia, los compromisos solidarios **son el canal de ayuda para hacer más amable el presente de las personas**. Desde sus inicios, y en la actualidad, el objetivo de las empresas y personas que conforman el grupo Vectalia es ofrecer los medios y las herramientas para facilitar la vida a la gente. Por eso, además de los servicios que ofrecemos, también consideramos necesario respaldar y reivindicar iniciativas que busquen mejorar la calidad de vida de las personas.



Septiembre

08/09/2023

### Ayuda a Marruecos por el terremoto que sacudió al país:

Los empleados de Vectalia Maroc y el grupo enviaron productos de primera necesidad al epicentro del terremoto. Los trabajadores recogieron y compraron los víveres que se enviaron y la empresa contrató un camión para su transporte hasta Ouarzazate, una de las ciudades más afectadas por la catástrofe.



Noviembre

12/11/2023

### Vectalia colabora en la Gran Carrera del Mediterráneo:

Los autobuses del grupo Vectalia acompañaron a los corredores en la Gran Carrera del Mediterráneo. Durante la celebración de la carrera, **el grupo se encargó de la logística y el transporte de los corredores una vez finalizada la carrera**. Más de 3.000 participantes pudieron subirse a nuestros autobuses gracias a nuestro compromiso con las personas y nuestro objetivo de facilitarles sus vidas en su día a día.





Diciembre

04/12/2023

### Bienvenida a la Navidad:

Cada año, el grupo Vectalia, organiza la **Bienvenida a la Navidad**, un evento cuya recaudación íntegra va destinada a una asociación de la provincia de Alicante y que gracias a la solidaridad de los asistentes de la Bienvenida a la Navidad, pueden seguir continuando con su labor. **La cuantía del año 2023 fue para el Centro San Rafael de Alicante**, para su proyecto de compra de una **furgoneta adaptada**, con la que poder realizar sin ningún inconveniente los desplazamientos de las personas con discapacidad y que acogen en su centro. Gracias a la solidaridad de Vectalia y de los más de 800 asistentes, **se recaudaron 40.056 euros**, para que el Centro San Rafael, y **120 personas con discapacidad**, puedan disfrutar de una furgoneta adaptada para sus desplazamientos.



Diciembre

16/12/2023

### Vectalia colabora en la campaña Ningún niño sin Juguete:

Durante el período navideño, las oficinas de Vectalia MIA se convirtieron en el punto de ilusión para los más pequeños. Una iniciativa que promovieron las asociaciones de moteros de Alicante a la que nos sumamos. Cualquier trabajador pudo dejar sus juguetes para colaborar. Más de **400 motoristas** pasaron por las oficinas de Vectalia MIA para recoger los regalos que dejaron las personas que forman el grupo Vectalia.



Diciembre

26/12/2023

### Vectalia colabora con el Mochuelo de Mérida:

Vectalia cada año se suma a la campaña solidaria del Mochuelo de Mérida, que **ayuda a 26 entidades sociales** de la ciudad de Mérida.

## A.2. Compromisos con el Talento

Nos comprometemos con el talento para ofrecer oportunidades a la juventud de cara al día de mañana. Un talento que debe y merece ser desarrollado. Apoyamos y organizamos proyectos que traten de impulsar el aprendizaje, las capacidades y doten de herramientas a las generaciones futuras.



Septiembre

18/09/2023

### Renovación del Convenio de la Cátedra Vectalia Movilidad:

La **Cátedra Vectalia Movilidad** nace como respuesta al creciente interés de las empresas y los profesionales, vinculados al sector de la movilidad y el transporte. Mediante esta Cátedra y las acciones que se hacen desde ella, se forman a grandes profesionales en el sector de la movilidad. Con motivo de la celebración de la jornada “La Comunicación de la Movilidad Sostenible y el Cambio Climático”, **se firmó el nuevo convenio**, entre la Rectora de la Universidad de Alicante, Amparo Navarro, y el presidente del Grupo Vectalia, Antonio Arias, por el que se acordó mantener la Cátedra.







Febrero

13/02/2023

### Entrega de los premios a los mejores TFG y TFM relacionados con la movilidad:

Estos premios se enmarcan dentro de las acciones de la Cátedra Vectalia Movilidad para promocionar e incentivar el talento. **Gracias al patrocinio de la Cátedra**, lo mejores trabajos Fin de Grado y Fin de Máster, relacionados con la movilidad, tienen premio.



Los Trabajos de Fin de Grado premiados fueron, en primer lugar, “Alicante, ciudad dotacional y sostenibilidad”, que desarrolla un modelo para valorar la proximidad de las dotaciones a los usuarios. En segundo lugar, “Estudio de ciclabilidad de la infraestructura ciclista del municipio de Alicante” en el que se desarrolla un exhaustivo estudio de la red ciclista de la ciudad. Por último, “Aceptación de los coches híbridos y eléctricos”, que realiza un estudio de marketing sobre la valoración del coche eléctrico en los motivos de compra de los usuarios.

En cuanto a los Trabajos de Fin de Máster, el primer premio fue para el “Proyecto de construcción para la interconexión de las líneas 1 y 4 de la red del TRAM en la Playa de San Juan (Alicante)”, el proyecto desarrolla la conexión de ambas líneas para maximizar la eficiencia del sistema tranviario de la ciudad. El segundo premio lo ganó “e-Rural: un sistema multimodal en el entorno rural de Alicante”, un novedoso estudio sobre las capacidades logísticas del interior de la provincia de Alicante, en el que destaca un grafismo de elevada calidad. Y el tercer premio fue para “Proyecto de mejora de la movilidad ciclopeatonal mediante estructura de enlace entre las ciclorrutas CR-86, CR-EL20 y CR-8615 (Elche)”, que da solución a la interrupción de la pista ciclista de la Vía Parque en su cruce con la Ronda este de Elche.



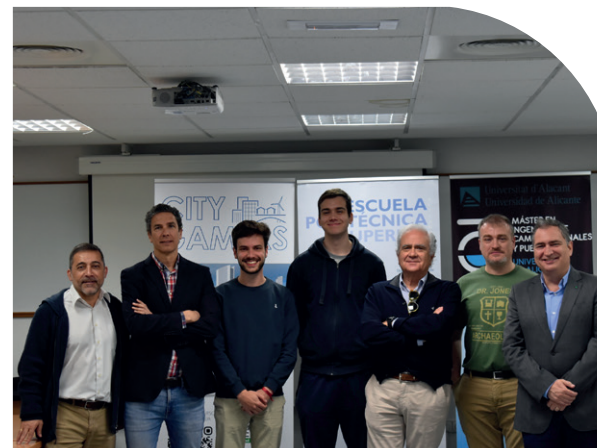


Marzo

14/03/2023

### Entrega de premios en el concurso City Gamers:

La Cátedra Vectalia Movilidad patrocina un concurso en el popular juego de organización de ciudades, **Cities Skylines**. Los alumnos que mejor organizan sus ciudades bajo unos criterios de sostenibilidad y movilidad, se les reconoce con una entrega de premios en metálico.



Marzo

30/03/2023

### Vectalia colabora con 'Quiero ser Ingeniera':

Vectalia colabora con el programa **Quiero ser Ingeniera**, cuyo objetivo es promover el interés del alumnado, especialmente en chicas, en la formación en carreras de ingeniería.



### Construcción de una Biblioteca en Nador

Vectalia colaboró en la construcción de una biblioteca en Nador. La Instalación cuenta con una **capacidad para una gran cantidad de alumnos**, además de estar equipado con 11 ordenadores, 1 vídeo proyector, 6 mesas en el exterior y cámaras de videovigilancia interior y exterior.



### Colaboración anual con la OFUA

Un año más, desde 2013, **Vectalia se compromete con el talento** de una forma especial. El grupo forma parte de la **Orquesta Filarmónica de la Universidad de Alicante**, patrocinando los grupos de cámara de la OFUA, el cuarteto de cuerda. “Vibrato String Quartet” y el quinteto de vientos “Maestoso Brass Ensemble”.

#### Conciertos solidarios:

- Concierto solidario de Navidad Rotary-UA, a beneficio de Aspanion y Centro San Rafael.
- Concierto del quinteto en los premios PRECREA.
- La Bodega Casa Sicilia celebra Santa Cecilia, con un concierto de la OFUA.
- Concierto en la Estación de Alicante por el Día de la Tierra.
- Concierto por la inauguración de la gestión de la Estación de Córdoba.





## B. COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

Comprometernos con las personas es, indirectamente, hacerlo también con el medio en el que habitan. **Preocuparse por ellas es hacerlo también por el entorno en el que tendrán que vivir y con el que tendrán que relacionarse.** El compromiso más responsable que podemos tener con la sociedad es velar por un futuro con un entorno sostenible y amable.





Febrero / Octubre

01/02/2023 / 25/10/2023

### Comienzo de la nueva red de transporte público de Alicante, Vectalia MIA y Presentación e incorporación a la flota nuevos autobuses híbridos y eléctricos.

El año 2023 comenzó con la **nueva red de transporte público de Alicante**, con más líneas, mejores frecuencias y nuevos autobuses, con tal de conseguir una movilidad más sostenible y una ciudad más limpia y cero emisiones.

Gran parte de la flota de autobuses urbanos de Alicante fue renovada durante el año 2023. **22 nuevos autobuses híbridos y uno totalmente eléctrico** llegaron a la flota de Alicante con el objetivo de poder llegar a tener una flota limpia y de bajas emisiones.

El 2023 se cerró con cerca de **20 millones de viajeros**, desde que se puso en funcionamiento la nueva red de transporte, lo que supone un incremento del 23% respecto al año anterior, 2022.



### Vectalia adquiere 15 furgonetas eléctricas de Northgate para el reparto de última Milla.

Vectalia, a través de su unidad de negocio de reparto ecosostenible (MIOO) adquirió 15 furgonetas eléctricas para **reducir el impacto de su actividad en las ciudades que las que está presente**. Madrid, Cuenca, Albacete, Ciudad Real, Pamplona, Vigo, Oviedo, Santiago, León, Alicante, Valencia, Murcia, Sevilla, Mallorca son las ciudades donde Vectalia ha implementado este servicio de Reparto de Última Milla.





**Marzo**

14/03/2023

### Taller de conducción eléctrica de los alumnos del Máster de Movilidad y visita al centro de control de tráfico y las oficinas de Masatusa:

Los alumnos del Máster en Movilidad Urbana Inteligente pudieron disfrutar de una prueba de conducción de **vehículos eléctricos**, además de poder visitar el centro de Control de Tráfico del Ayuntamiento de Alicante y las oficinas de Masatusa y conocer de primera mano cómo se gestiona el tráfico en la ciudad de Alicante.



**Abril**

22/04/20213

### Jornada “En la Encrucijada del Cambio Climático”

La Fundación Premios Rei Jaume I, con la colaboración de Vectalia, la Universidad de Alicante y Aguas de Alicante organizaron este coloquio para **debatir acerca de concienciar sobre la necesidad de cuidar el planeta, mitigar el cambio climático** y definir prioridades en la lucha contra el mismo en la Comunidad Valenciana.







Julio  
03/07/2023

### Comienzo del nuevo servicio de Transporte a la Demanda (TAD):

El comienzo de la nueva red urbana de Alicante trajo consigo un nuevo servicio de Transporte a la Demanda, dando **cobertura a las partidas rurales de la ciudad de Alicante** y así fomentar una movilidad sostenible.



### Coloquio sobre la Inteligencia Artificial.

Con motivo de la reunión ejecutiva de Atuc Movilidad Sostenible, Vectalia organizó un **coloquio sobre la Inteligencia Artificial en la Movilidad** con el objetivo de aprender acerca de los retos de la inteligencia artificial en el sector de la movilidad.



Septiembre  
18/09/20213

### Jornada “La Comunicación de la Movilidad Sostenible y el cambio climático”

Con motivo de la Semana Europea de la Movilidad, Vectalia, organizó una jornada en la Sala Altamira de la Sede de la Universidad de Alicante sobre comunicación, movilidad y cambio climático, que **reunió a reconocidos meteorólogos, periodistas y expertos galardonados con los premios Rei Jaume I** para debatir acerca de la necesidad de apostar por la movilidad sostenible ante la nueva realidad climática.



## C. COMPROMISOS CON LA CULTURA Y LAS TRADICIONES

Al igual que con el medio ambiente, comprometerse con las personas implica, a su vez, cuidar de las diversas culturas y tradiciones de los lugares donde estamos presentes. **Si es necesario un compromiso con el entorno para mirar al futuro, también lo es un compromiso con la cultura para preservar nuestro pasado.** Desde Vectalia apoyamos la cultura y las tradiciones para que el esfuerzo de los que pasaron por aquí antes que nosotros, siga dejando huella en las próximas generaciones.







Enero

05/01/2023

### Cabalgata de Reyes de Alicante:

Como cada año, el grupo Vectalia, colabora y participa en la cabalgata de Reyes Magos de Alicante, con el ya **tradicional trenecito**. Más de 30.000 personas pudieron disfrutar de un momento mágico y de ilusión para los más pequeños.



Enero

19/01/2023

### Colaboración con el Teatro Principal de Alicante:

En Alicante colaboramos con el Teatro Principal de Alicante, que durante el año 2022 tuvo una media de 85.488 espectadores, con tal de **promocionar y difundir su actividad** entre toda la sociedad alicantina.



Enero

19/01/2023

### Colaboración con el Stone Music Festival y el Teatro Clásico de Mérida y firma de un nuevo convenio:

Vectalia se compromete con la cultura y las tradiciones de cada ciudad donde está presente. En Mérida ponemos el foco en el **Stone Music Festival**, que en su última edición reunió a unos 26.000 espectadores, y el **Teatro Clásico de Mérida** con convenios anuales para la promoción y la difusión de la cultura en la ciudad. Durante la edición de FITUR 2023 se firmaron ambos convenios



Diciembre

Del 21/12/2022

al 06/01/2023

### Autobús de la Navidad:

La Navidad es una época de cultura y tradiciones. Vectalia, todos los años, habilita una línea especial gratuita en la ciudad de Alicante, en la que más de **5.000 personas** se subieron durante el último año para acercarse a conocer mejor la historia y la tradición navideña de la ciudad de una manera sostenible.







**Junio**

Del 16/06/2023  
al 24/06/2023

### Mercadito de les Fogueres:

El Mercadito de les Fogueres es un espacio único y de encuentro para todas las personas que vienen a disfrutar de la fiesta grande de la ciudad de **Alicante**. El lugar ideal para disfrutar de la gastronomía y las tradiciones alicantinas



**Junio**

12/06/2023

### Almuerzos Literarios:

Junto con las Veladas Literarias, también realizamos en 2023 una edición de Almuerzos Literarios con tal de poner en valor **la cultura y la literatura**, uniéndolas con la gastronomía.



**Asunción Valdés**, periodista, visitó el restaurante Maestral para presentar su nuevo libro “Revivir”. Un exhaustivo retrato de Carmen de Burgos. De su figura, su trayectoria y su legado.



### Veladas literarias:

Las Veladas Literarias de Maestral, desde 2016, unen **gastronomía, vino y literatura**. Una combinación única para disfrutar de una experiencia inolvidable.

Las Veladas, que en el año 2023 alcanzaron las **65 ediciones**, se han convertido en un **espacio gastronómico y literario de referencia entre la sociedad alicantina**, donde las personas asistentes pueden disfrutar de autores y autoras del Grupo Planeta, acompañados por un menú inspirado en la novela y un vino tematizado para la ocasión.

Durante el año 2023 hemos recibido grandes visitas de Luz Gabás, Cristina Campos, Manuel Vilas, Carme Chaparro, Elvira Mínguez, Fernando Benzo, Roberto Santiago, Pilar Eyre; que vinieron a presentar sus novelas, alguna de ellas reconocidas con el Premio Azorín o el Premio Planeta.





## D. COMPROMISOS CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Los medios de comunicación tienen un papel fundamental en nuestra sociedad. **Garantizar su libertad e independencia significa garantizar la pluralidad y madurez de nuestra democracia.** Por ello, desde el grupo, firmamos convenios y acuerdos con ellos para mostrar así nuestro compromiso con la labor que desempeñan.





## Fechas

02/11/2023 - 20/02/2023

**Vectalia colabora con la Gala del 60 aniversario de la COPE Alicante y en el 90 aniversario de la Cadena SER Alicante:**

Vectalia apoya la prensa alicantina, prueba de ello son sus colaboraciones con los recientes aniversarios de Cope y Cadena SER Alicante durante el año 2023.

## Enero

26/01/2023

**Colaboración con la noche Off the Record de la Asociación de Periodistas de Alicante:**

Vectalia, cada año, apoya y colabora en todas las acciones que realiza la Asociación de Periodistas de Alicante (APPA). Una de ellas, la **Noche Off The Record**, que cada año reúne a destacadas personalidades del periodismo, la política y la sociedad.



## Diciembre

11/12/2023

**Tradicional comida en la Bodega Casa Sicilia con los medios alicantinos:**

Como cada año, el grupo Vectalia reunió a los principales medios de comunicación de la provincia de Alicante en la Bodega Casa Sicilia para **brindar por un año de buenas noticias**.



# 04. Jornadas

## PARTICIPACIÓN EN JORNADAS

Durante el año 2023, Vectalia y sus principales portavoces participaron en charlas, debates, congresos, mesas redondas, abordando **temas relacionados con la movilidad, sostenibilidad, empleo y digitalización**.

Semana del grupo social **ONCE**. Participamos en la mesa redonda “Avanzando hacia la Igualdad, a través de la Formación y el Empleo para las personas con discapacidad”.



**Fórum de Ausape**, donde Vectalia realizó una ponencia de transformación digital para explicar su caso de éxito de SAP S4.



Webinar de **NexoTrans**, cuyo tema principal fue la accesibilidad en las estaciones de autobuses.



II Incamp Challenge organizada por la **Asociación de Turismo de Cruceros**.



Mesa redonda sobre movilidad y medio ambiente en **FITUR**, organizada por el Ayuntamiento de Alicante.



I Edición **Top Talent by Santander**.



Encuentro organizado por **INETUM** “Creando experiencias multiplataforma”.



II Congreso **CE/R+S Club** de Empresas Responsables y Sostenibles de la Comunitat Valenciana.





Conngreso “**Club Excelencia en Sostenibilidad**”, organizado por el Observatorio de Movilidad Sostenible.



II Edición de la jornada “**Valor Social de la Empresa**”.



**Business Transformation Tour**, organizado por **SAP**, donde exponen el caso de éxito de la transformación digital de la empresa.



**XXIV Maratón de Empleo y Emprendimiento**, celebrado en la **Universidad de Alicante**.



Encuentro para promover el **hidrógeno verde**, en un encuentro organizado por **FEMPA**.



Foro **Retos de la Movilidad Sostenible**.



**II Cumbre Empresarial Madrid-Comunidad Valenciana**.



Jornada “**Descarbonizando la movilidad**”.



**Vectalia** participa en un evento organizado por **ILUNION** Accesibilidad.



**Workshop** sobre movilidad rural, en la **Escuela Politécnica de Cáceres**.



• **Jornada de speed networking** enmarcada dentro de los programas **IRPF** de la Administración Pública.

• **Lanzadera conecta empleo**. **Vectalia** y su departamento de **RRHH** presente en **#LanzaderaConectaEmpleo** con el objetivo de dar un impulso a las personas en búsqueda de empleo.

# 05. Asociaciones

## Asociaciones empresariales



## Fundaciones y otros



## Asociaciones económicas



Vectalia mantiene un firme compromiso en la consecución de los objetivos que se propone. Por ello, el grupo forma parte como miembro de asociaciones del sector de la movilidad y empresarial, así como de diferentes fundaciones y centros de investigación con el objetivo de buscar soluciones a los desafíos que presentan, tanto los retos del presente, como del futuro. El grupo Vectalia es miembro de las siguientes asociaciones.





# 06. Comprometidos con el entorno

### Festival de música de ALINUR

Colaboración en el festival de música de Alinur, donde se puso en valor la preciosa labor de la fundación y todos sus integrantes.

### Vectalia Cáceres colabora con “Suma tu Latido”

Con motivo del Día Internacional de las Cardiopatías Congénitas y aprovechando también su XX aniversario, Vectalia Cáceres colaboró con la campaña #SumaTuLatido, promovida por la Fundación Menudos Corazones.

### 20 Aniversario de Menudos Corazones

Colaboración en el 20 aniversario de Menudos Corazones, fundación que nació con el propósito de mejorar la vida de quienes nacen con un corazón especial.

### Tirisiti de Alcoy

Vectalia estuvo presente en el Tirisiti de Alcoy con su tradicional trenecito.

### Vectalia colabora en IV Torneo Vila de Baiona

Ayuda a la organización del torneo poniendo a disposición de todos los participantes, autobuses para su desplazamiento.



### Campaña contra el Cáncer de Colón en Cáceres

Vectalia se sumó a esta campaña, implementando varios carteles en los vehículos del grupo, con tal de visibilizar esta enfermedad.

### Vectalia colabora con el Xaloc Alacant

Vectalia pone a disposición del Xaloc Alacant autobuses para que su equipo de fútbol en silla de ruedas motorizadas pudiera desplazarse a sus partidos.

### Colaboración con Colegio PROA a las instalaciones de Vectalia Cáceres

El Colegio PROA de Cáceres realizó una visita a las instalaciones de Vectalia en la ciudad para aprender sobre el uso del transporte urbano.

### Escuela de Verano de AODI

Durante el verano de 2023 se realizó la Escuela de Verano de AODI, proyecto ganador de la Bienvenida a la Navidad 2022.

### Gala Mágica de ALINUR

Colaboración en la Gala Mágica de ALINUR.

### Cabalgata de Novelda

Participación en la Gran Cabalgata de Novelda con el turivino.

### Vectalia colabora con COCEMFE CÁCERES

Realización de una jornada de concienciación para un uso responsable y seguro del bus urbano.

### Alcoianada

Participación con la Alcoianada, una iniciativa del Ayuntamiento de Alcoy a la que nos sumamos para fomentar el uso del transporte público.



**3** SALUD Y BIENESTAR



### Entrega de uvas en nochevieja

Los usuarios y usuarias del transporte urbano de Alicante pudieron coger en los autobuses uvas para nochevieja.



### Operación Smiley

Vectalia transportó a los médicos voluntarios de Nador en la operación Smiley.

### 40 Principales de Alcoy

Contribución en el concierto de los 40 Principales mediante Vectalia Seguridad y el servicio de lanzaderas para ir al concierto.

### Cena Benéfica a favor de la Fundación 5P

Cooperación en la 14 Cena Benéfica de la Fundación 5P, celebrada en el Restaurante Maestral.

### Colaboración con la Federación de Hogueras de Alicante

Vectalia puso a disposición de la Federación de las Hogueras de Alicante autobuses para el viaje a Córdoba con el objetivo de promocionar las fiestas.

### Fiesta de fin de año de Alcoi

Vectalia patrocinadora de la tradicional fiesta de fin de año de Alcoi.

### Torneo de pádel, organizado por COCEMFE

Colaboración en el torneo de pádel solidario, organizado por COCEMFE.

### Nuevas pantallas informativas en Alicante

Puesta en funcionamiento de las pantallas informativas en los autobuses de Alicante.

### Feria Solidaria de Cruz Roja

Vectalia presente en la feria solidaria de la Cruz Roja prestando sus servicios de Seguridad.

### Lazos Solidarios Extremadura

Con motivo de la conmemoración del Día Mundial frente al VIH-SIDA, los autobuses urbanos de Cáceres llevaron un lazo rojo.

### Congreso Benéfico de ALINUR

Vectalia colabora en el VII Congreso Benéfico de ALINUR. Todo lo recaudado fue destinado a mejorar la calidad de vida de las personas.

### Colaboración con Cope Alcoy

Autobuses para la excursión de Cope Alcoy, con motivo del premio conseguido en el XVIII Certamen de Villancicos organizado por Cope Alcoy.

### II Simposio Internacional Mayores y Salud

Vectalia, patrocinador en este congreso, realizado en la Facultad de Educación de la UA.

### Colaboración en el concierto Dreamers de APSA

Vectalia ayuda económicamente en la Asociación APSA y su concierto solidario, cuya recaudación fue destinada a la propia asociación y a la Fundación Down.

### II Ruta Motera

Colaboración con la II Ruta Motera, organizado por la Fundación 5P.

### Mercadillo de solidario de ALINUR

Colaboración con el mercadillo solidario de ALINUR. El dinero recaudado fue destinado a financiar becas para familias con hijos o hijas con discapacidad.

### Festival de Jazz de Donosti

Colaboración con el Festival de Jazz, a través de Sureuskadi.

**3** SALUD Y BIENESTAR





### Formación de autobuses eléctricos

Realización de diversas formaciones de autobuses eléctricos a los servicios de emergencia de la ciudad de Cáceres.

### Concurso de Microrrelatos

Vectalia participa como jurado en el concurso de microrrelatos organizado por Vinos Alicante DOP.

### Formaciones sobre primeros auxilios

Realización de formaciones sobre primeros auxilios en nuestras estaciones de autobuses de Alicante, Santa Pola y Petrer.



### Promoción del transporte público en Mérida

Vectalia Mérida realiza charlas en centros de mayores con el fin de promocionar el transporte público y facilitar su uso.

### Nuevas Ideas Empresariales

Colaboración con los premios Nuevas Ideas Empresariales de Fundeun para promocionar el talento.

### Bienvenida a la UA

Colaboración en la Feria “Bienvenida a la UA”.

### Premios al esfuerzo en Nador

Vectalia Marruecos premia el esfuerzo de los mejores alumnos de Nador.

### Formación en el Parque de Bomberos de Mérida

Organización de una formación en el Parque de Bomberos de Cáceres donde se les explicó a unos 40 bomberos cómo funciona el autobús y cómo actuar en caso de emergencia.



### Vectalia con el 8M

Colaboración en la campaña creada por el Ayuntamiento de Alicante para visibilizar la lucha de las mujeres por la igualdad.



### II Jornada de Ingeniería Civil

Vectalia presente en la II Jornada de Ingeniería Civil realizada en la Universidad de Alicante.

**4** EDUCACIÓN  
DE CALIDAD



**5** IGUALDAD  
DE GÉNERO



### Encuentro tutores de prácticas

Participación en el encuentro de tutores de prácticas de la UMH para facilitar la incorporación de la gente joven al mundo laboral.

### Premios Rei Jaume

Colaboración con la Fundación Premios Rei Jaume I formando parte del jurado del Premio Emprendedor.

### Concurso a Mejor Sumiller

La Bodega Casa Sicilia Y su cátedra de Enoturismo en asociación con la Universidad Miguel Hernández (UMH) acoge el Concurso a Mejor Sumiller Asociación de Sumilleres de Alicante (ASECA).

### Programa Lanzadera de Empleo y Emprendimiento

Vectalia organiza un taller de empleo y recibe la visita en sus instalaciones de Alicante del Programa Lanzadera de Empleo y Emprendimiento.



### Carta de Diversidad

Vectalia sella su compromiso con la Carta de Diversidad, por la cual el grupo avanza en su compromiso con la diversidad, igualdad e inclusión, iniciativa que acompaña a las empresas e instituciones en el cumplimiento de este objetivo.



### **Presentación Nueva flota de autobuses de Mérida**

Nuevos autobuses híbridos comenzaron a rodar en Mérida. Durante el 2023 se presentaron y se incorporaron a la flota para dar un servicio más sostenible y limpio.



### **Día de Todos los Santos**

Servicio especial de autobuses por el Día de Todos los Santos, en todas las ciudades donde está presente mediante el transporte urbano.

### **Partido de Copa del Rey entre el Cacereño y el Real Madrid**

Servicio especial de autobuses gratuitos para el partido de Copa del Rey entre el Cacereño y el Real Madrid.

### **Servicio especial gratuito hasta el polideportivo de Alcoy**

Los vecinos y vecinas de Alcoy pudieron disfrutar de un servicio gratuito que los llevaba hasta el polideportivo de Alcoy.

### **Feria de Cáceres**

La Feria de Cáceres contó con un servicio especial de autobuses para hacer más fácil el transporte a todas las personas asistentes.

### **Línea especial gratuita con motivo de las Hogueras de Alicante**

Durante la semana de Hogueras en Alicante, se habilitó un autobús especial para poder visitar los principales puntos festeros de la ciudad.

### **Vectalia en la Semana de la Movilidad**

Con motivo de la Semana de la Movilidad, los autobuses de Campello y Mutxamel fueron gratuitos.

### **Fiestas de Mutxamel**

Vectalia pone un autobús gratuito con motivo de las fiestas de Mutxamel.

### **Primer autobús eléctrico de la flota de Cáceres**

La Flota de Cáceres incorporó su primer autobús eléctrico durante el 2023, con el objetivo de conseguir una flota más eficiente.

**11** CIUDADES Y  
COMUNIDADES  
SOSTENIBLES





### Implementación de Moviltik en el parking de la estación de Alicante

La aplicación de Moviltik, para el pago del parking desde el móvil, se implementó en el parking de la Avenida de la Estación.

### Implementación de Moviltik en los parkings de Mérida gestionados por Vectalia

La aplicación de Moviltik, para el pago del parking desde el móvil, se implementó en los parkings gestionados por Vectalia en Mérida.

### Mejora de la línea C6, del transporte urbano de Alicante

El autobús que conecta el aeropuerto con la ciudad de Alicante mejoró su servicio, pasando a ser 24 horas, 365 días al año.

### 40 Summer Life de Alcoy

Dispositivo especial de autobuses para el concierto de Los 40 Summer Life en Alcoy.

### Puesta en marcha del nuevo servicio de Elx Rodalia

Vectalia, junto con la Generalitat Valenciana, ponen en marcha el nuevo servicio de autobuses Elx Rodalia con mejores servicios y más frecuencias.

### Vectalia en la Feria de Albacete

Colaboración en la Feria de Albacete con 4 líneas especiales, fomentando el transporte público.

### Feria de Mérida

Vectalia puso a disposición de los usuarios y usuarias un servicio especial de autobuses para que pudieran asistir a la Feria de Mérida.

### Concierto de Marea

Con motivo del concierto de Marea en Cáceres, se habilitaron autobuses especiales para facilitar la llegada y salida.

### Implementación de Moovit en Nador

Moovit, la aplicación gratuita #1 de transporte público en el mundo, llega a Nador.

### Romería de Santa Faz

Como cada año, Vectalia junto con el Ayuntamiento de Alicante, pusieron autobuses lanzadera que conectaban el centro de la ciudad con el monasterio de la Santa Faz.



**11** CIUDADES Y  
COMUNIDADES  
SOSTENIBLES



### Proyecto I+D ENTROPY

Vectalia Cáceres se une al proyecto I+D ENTROPY, cuyo objetivo es reducir viajes en coche.

### Semana de la Movilidad en Albacete

Con motivo de la Semana de la Movilidad, en Albacete se realizaron distintas actividades de fomento del transporte público, como paseos culturales en bus, dos líneas gratuitas o un punto de información para nuevos usuarios.

### Fiesta de la Bici

La Bodega Casa Sicilia, propiedad del grupo Vectalia, realiza la fiesta de la Bici.

### Curso de mecánica básica para reparación de bicicletas

En la Estación Intermodal de Palma, gestionada por Vectalia, se realizó un curso de mecánica básica de reparación de bicicletas.



### Día de la Bici

Colaboración en el Día de la Bici, organizado por la Cadena COPE.

### Registro de Huella de Carbono

Registro que recoge los esfuerzos de las organizaciones españolas en el cálculo y reducción de las emisiones de 2021.

### Ciclovía del Litoral

Vectalia estuvo presente en la Ciclovía del Litoral, con motivo de la Semana Europea de la Movilidad, promoviendo el transporte público.

### CEE PROA de Cáceres

Colaboración con el CEE PROA de Cáceres explicando el funcionamiento del transporte público.



### Red de Cátedras Sostenibles

La Cátedra Vectalia Movilidad se incorpora a la Red de Cátedras Sostenibles para promover la colaboración en la formación, investigación, innovación y transferencia de Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

### Cátedra Vectalia Movilidad

Colaboración de la Cátedra Vectalia Movilidad con la Cátedra SEOFER de Seguridad Vial.

### OPENDIR

Vectalia colabora con el congreso OPENDIR, el foro abierto para directivos.

### Comisión de comunicación de ATUC

Vectalia y FGV acogen una nueva edición de la comisión de comunicación de ATUC en Alicante.

### FITUR 2023

Vectalia acude cada año a FITUR, la Feria Internacional de Turismo, para, entre otras cosas, promocionar sus servicios y conseguir nuevas alianzas.



# 07. Premios



Cruz roja reconoce a Vectalia por sus políticas de **Responsabilidad Social Corporativa**.



Reconocimiento a Vectalia Mérida por su colaboración con la **educación vial**.

La **Policía de Elche** felicita a **Vectalia Seguridad** por su intervención en el Centro comercial L'Aljub.

**Medalla de plata** para el **Cesilia Rosé** otorgada por Alicante Gastronómica.

El restaurante **Maestral** recibe la recomendación en la **Guía Michelin**.



**Maestral** consigue el sello **L'exquisit Mediterrani**, que acredita la experiencia de la gastronomía mediterránea de Maestral.

**Cesilia Rosé 2022** galardonado con la **medalla de Oro** en el concurso **"Mejor Vino del Mediterráneo 2023"** de Alicante Gastronómica.



Premio al mejor gestor de tiendas Carrefour en **estaciones de servicio**.



**Vectalia seguridad** reconocida en el **Día de la Seguridad Privada**, organizado por la Policía Nacional.



**Vectalia Albacete**, primera empresa del grupo en obtener la **certificación en gestión de la seguridad vial**.

Los **sumilleres de Alicante** reconocen dos vinos de **Casa Sicilia 1707** (Réserve Garnacha 2022 y Cesilia Crianza 2020).

**Medalla de plata** en los premios Baco para el **Cesilia Rosé**.

**Vectalia Marroc**, premiada a mejor **empresa en Nador**.

**Cesilia Reserve** galardonado con una **medalla de Oro**.

Reconocimiento a **Vectalia** en su trayectoria en materia de **Responsabilidad Social**.



# 08. Certificaciones

**Vectalia recibió 5 certificaciones en el año 2023**, lo que acredita, otro año más, el compromiso del grupo con las normativas vigentes y su eficacia para implementar de manera adecuada los estándares que requieren las nuevas legislaciones.

**Subús Grupo de Transporte, S.L. Albacete - ISO 39001 (SV-2023/0012):**

La implementación de esta norma permite y ayuda a Vectalia a reducir, y en última instancia, eliminar la incidencia y riesgo de las muertes y heridas graves derivadas de los accidentes de tráfico.

**UTE MIA - ISO 45001 (SST-0022/2024):**

Esta norma proporciona a Vectalia una herramienta de consenso internacional para demostrar confianza a los trabajadores, otras partes interesadas y a la sociedad, comprometidos con la salud y el bienestar psicológico de sus trabajadores.

**UTE MIA-ISO 14001 (GA-2024/0039):**

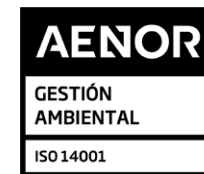
Con la implementación de la norma ISO 14001 “Gestión ambiental”, Vectalia demuestra un compromiso y gestión sostenible con la meta de cumplir los principales objetivos medioambientales de la empresa.

**Subús Grupo de Transportes CV 211 Elx Rodalia - ISO 22301 (SCN-2022/0026):**

Esto supone la puesta en marcha y la aplicación de controles y medidas para gestionar los riesgos generales a los que esté expuesta la continuidad del negocio.

**VECTALIA PARK S.L. Parking Avenida de la Estación - ISO 22301 (SCN-2022/0026):**

Como en la norma implementada en servicio de transporte de Elx Rodalia. Esto supone la puesta en marcha y la aplicación de controles y medidas para gestionar los riesgos generales a los que esté expuesta la continuidad del negocio.





Las 5 nuevas certificaciones se suman a las ya conseguidas en años anteriores, entre las distintas empresas que conforman el grupo Vectalia:

# Movilidad



**ISO 22301** (Corporación Transalia 2020, S.L. Estación Intermodal Palma de Mallorca, Subús Grupo de Transportes CV 211 Elx Rodalia, Vectalia Park S.L. Parking Avenida de la Estación)

**ISO 14001** (Subús Grupo de Transporte, S.L. Albacete, Vectalia Emérita, Subús Grupo de Transporte, S.L. Cáceres y Estación de Autobuses de Pamplona, UTE MIA.)

**ISO 45001** (Subús Grupo de Transporte, S.L. Albacete, UTE MIA.)

**UNE EN 13816** (Subús Grupo de Transporte, S.L. Albacete)

**UNE 170001-2** (Subús Grupo de Transporte, S.L. Albacete)

**ISO 39001** (Subús Grupo de Transportes, S.L. Albacete)

**ISO 9001** (Corporación Empresarial Vectalia, S.A. UTE MIA, Automóviles La Alcoyana, Subús Grupo de Transporte, S.L. Albacete, Vectalia Emérita, S.L. Subús Grupo de Transportes, S.L. Cáceres y Estación de Autobuses de Pamplona)

**ISO 27001** (Corporación Empresarial Vectalia, S.A.)

**ENS** (Corporación Empresarial Vectalia, S.A.)

**GHG PROTOCOL** (Corporación Empresarial Vectalia, S.A.)

**ISO 22320** (Corporación Transalia 2020 , S.L. Estación Intermodal Palma de Mallorca)

# Servicios



**ISO 9001** (Mantenimiento y Servicios Vectalia, S.L., Vectalia Seguridad, S.L., Gestión Integral de Aparcamientos y servicios, S.L., Servicios Auxiliares de Mantenimiento, S.L., Vectalia Rail)

**ISO 14001** (Mantenimiento y Servicios Vectalia, S.L., Vectalia Seguridad, S.L., Gestión Integral de Aparcamientos y servicios, S.L., Servicios Auxiliares de Mantenimiento, S.L., Vectalia Rail)

**ISO 45001** (Mantenimiento y Servicios Vectalia, S.L., Vectalia Seguridad, S.L., Gestión Integral de Aparcamientos y servicios, S.L., Servicios Auxiliares de Mantenimiento, S.L., Vectalia Rail)

# Informe RSC

## Compromisos 2023







**Informe RSC**  
Compromisos 2023

---

[www.vectalia.es](http://www.vectalia.es)