



Guía de Buenas Prácticas

Guía de buenas prácticas

Como parte de nuestro compromiso con la excelencia, sostenibilidad y seguridad, Vectalia opera bajo los estándares internacionales más exigentes, incluyendo las normas ISO 9001, 45001, 39001, 14001, 50001 y UNE 170001-2, entre otras.

Esta guía establece las directrices fundamentales que esperamos que todos los proveedores y subcontratistas sigan para garantizar el cumplimiento de estos estándares.

Nuestros requisitos generales son:

- Cumplimiento legal: Asegurar que todas las operaciones cumplan con las leyes locales, nacionales e internacionales aplicables.
- Capacitación: Participar en las formaciones que la empresa considere necesarias para garantizar el cumplimiento de estas normas.
- Comunicación: Informar de manera proactiva cualquier incidente, no conformidad o mejora detectada.

Su colaboración es esencial para alcanzar nuestros objetivos comunes.

Gestión de la Calidad

ISO 9001



- Enfoque al cliente: Garantizar que los productos y servicios entregados cumplan con los requisitos acordados y contribuyan a la satisfacción de los usuarios finales.
- Gestión documentada: Mantener registros actualizados y precisos de los procesos relacionados con los bienes o servicios prestados.
- Mejora continua: Identificar oportunidades de mejora en los procesos para aportar mayor valor.
- Evidencias: Mantenga evidencias de las verificaciones y calibraciones de los equipos utilizados.



Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

ISO 45001

- Condiciones seguras: Garantizar que todas las actividades se realicen en un entorno seguro para los trabajadores y terceras personas.
- Prevención de riesgos: Implementar prácticas proactivas para identificar, evaluar y mitigar riesgos laborales asociados a sus operaciones.
- Cumplimiento normativo: Adherirse estrictamente a las leyes y regulaciones locales e internacionales de salud y seguridad laboral.
- Sensibilización: Realizar constantemente campañas de sensibilización en Seguridad y Salud laboral.
- Capacitación: es importante recibir capacitación. Los trabajadores deben ser conscientes de los riesgos en su lugar de trabajo y cómo evitarlos. Además, deben conocer los procedimientos de emergencia en caso de un accidente.

Accesibilidad Universal

UNE 170.001



- Diseño inclusivo: Asegurar que productos y servicios sean accesibles para todas las personas, incluyendo aquellas con movilidad reducida o personas con discapacidad.
- Formación y sensibilización: Capacitar a los empleados y colaboradores en la importancia de la accesibilidad universal.



Seguridad Vial

ISO 39001

- Gestión de riesgos viales: Adoptar prácticas que minimicen riesgos de accidentes durante la prestación del servicio.
- Mantenimiento de vehículos: Garantizar que todos los vehículos utilizados estén en condiciones óptimas y cumplan con los estándares de seguridad.
- Conducción responsable: Promover prácticas de conducción segura entre los empleados.

Gestión Ambiental ISO 14001



- Reducción del impacto ambiental: Identificar y minimizar los impactos ambientales asociados a las actividades.
- Uso eficiente de recursos: Reducir el consumo de agua, energía y materias primas.
- Identificación de impactos ambientales: Evaluar los efectos de sus operaciones en el entorno, incluyendo emisiones, vertidos, generación de residuos y uso de recursos naturales.
- Prevención de la contaminación: Implementar medidas para evitar vertidos, emisiones y generación de residuos innecesarios.
- Gestión de residuos:
 - Clasificar y separar los residuos para facilitar su reciclaje o disposición adecuada.
 - Garantizar que los residuos sean gestionados según las normativas locales e internacionales.
- Sostenibilidad en la cadena de suministro: Seleccionar materiales y servicios con criterios de sostenibilidad, priorizando opciones recicladas, biodegradables o con menor huella ambiental.
- Planes de contingencia ambiental: Tener protocolos claros para responder a emergencias ambientales, como derrames o accidentes que puedan impactar el medio ambiente.
- Reforestación y compensación: Colaborar en iniciativas para restaurar ecosistemas o compensar las emisiones generadas en actividades específicas, cuando sea aplicable.



Gestión Energética

ISO 50001

- Eficiencia energética: Optimizar el uso de la energía.
- Uso de tecnologías sostenibles: Promover el uso de tecnologías que reduzcan las emisiones de carbono y el consumo energético.
- Monitoreo y medición: Implementar sistemas para medir y reportar el consumo energético.
- La gestión eficiente de la energía no solo reduce costos operativos, sino que también contribuye significativamente a la lucha contra el cambio climático.
- Uso racional de energía:
 - Implementar tecnologías y procesos que optimicen el consumo energético.
 - Promover la automatización y el monitoreo del consumo en sus operaciones.
- Fomento de energías renovables: Priorizar el uso de fuentes de energía renovable en la medida de lo posible.
- Indicadores clave de energía (KPI):
 - Medir y reportar periódicamente el consumo energético asociado a la provisión de bienes o servicios.
 - Establecer metas de reducción de consumo energético.
- Formación en eficiencia energética: Asegurarse de que el personal esté capacitado para implementar buenas prácticas de ahorro energético.
- Transporte sostenible:
 - Favorecer el uso de vehículos de bajo consumo energético o eléctricos.
 - Optimizar rutas logísticas para reducir el consumo de combustible.
- Inversión en innovación: Participar activamente en el desarrollo e incorporación de tecnologías innovadoras que promuevan la eficiencia energética.



Gracias

